

Derecho a la alimentación y
educación de los estudiantes
universitarios venezolanos

Comedores universitarios hoy Impacto de la crisis

ESTUDIAR CON
HAMBRE
NO RESULTA



Derecho a la alimentación y educación de los estudiantes universitarios venezolanos

Comedores universitarios, hoy Impacto de la crisis

Edición y distribución: ©Provea 2019

Depósito Legal: DC2019000975

ISBN: 978-980-6544-53-6

Coordinación de publicación: *Juderkis Aguilar*

Investigación y redacción: *Nelson Méndez*

Corrección de Texto: *Rafael Uzcategui*

Diseño y diagramación: *Sergio González*

Caracas, 2019

Caracas, 2019

Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (Provea)

Tienda Honda a Puente Trinidad, Boulevard Panteón, Edif. Centro Plaza
Las Mercedes, P.B, Local 6, Caracas.

Telf: (0212)860.66.69/862.10.11/862.53.33

Correo electrónico: coordinación.general@derechos.org.ve

Sitio web: <http://www.derechos.org.ve>

**El contenido de esta obra puede ser citado y difundido por cualquier medio,
siempre que sea sin fines comerciales. Agradecemos citar la fuente.**





Los primeros comedores universitarios	5
La versión estatal sobre el funcionamiento actual de los comedores universitarios	7
Situación del comedor de la UCV	16
Testimonios sobre situación del comedor universitario de la UCV	23
Entrevista a Andrés Camacho, Director del Comedor UCV	24
Entrevista a Jesús D. León, de la Comisión de Usuarios (CdeU) del comedor UCV	26
Entrevista a Luzmila Cacique, Secretaria de Actas del Sindicato Obrero del Comedor Estudiantil de la UCV (SOCE)	28
Situación de los comedores de la USB – núcleo Sartenejas	30
Testimonios sobre la situación del comedor universitario de la USB	38
Entrevista a Ricardo Ramírez, jefe del Departamento de Alimentación de la USB	39
Entrevista grupal con integrantes del Directorio Estudiantil de la FCE-USB	42
Entrevista a Edwin Franco, responsable de Secretaría de Servicios FCE-USB	44
Situación de otros comedores universitarios en Caracas	46
Una ojeada a comedores universitarios del resto del país	52
Conclusiones y recomendaciones	59



En la medida en que se fue desarrollando la perspectiva integral de lo que son los derechos humanos, ha sido consolidado como un principio que su presencia y cumplimiento imprescriptible no es asunto donde deba considerarse a cada uno de esos derechos de modo independiente de otros.

Ejemplo de ello es lo referido al derecho a la educación y a su conexión con el derecho a la alimentación. Se ha comprobado que ejercer con resultados positivos la capacidad humana de instruirse y capacitarse para una óptima integración y participación social solamente alcanza a lograrse si las personas que reciben esa instrucción disfrutan de acceso a una alimentación balanceada, que garantice las condiciones físicas y anímicas necesarias para la apropiada asimilación de los conocimientos y destrezas a los que se llega por vía de la educación. Agréguese que en las sociedades modernas y contemporáneas el derecho a la educación ha sido fundamentalmente ejercido a través del aparato escolar formal como encargado de capacitar para su concreción y disfrute, por lo que terminó asumiéndose como imperativo que desde ese aparato escolar, en sus distintas modalidades, surgiesen iniciativas para intervenir, y aún garantizar, la alimentación de sus educandos. La buena nutrición es requisito indispensable para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como la institucionalidad escolar se encuentra a cargo del Estado, sea como responsable directo (a veces único) y como supervisor fundamental, esa instancia de poder político también ha asumido rol protagónico en lo que compete a presentarse como el garante de la armónica observancia de ambos derechos en beneficio de la población estudiantil.

-
- I. En el informe de M. Paiva, y V. Abajo (2016) "Derecho a la alimentación" <http://www.fmed.uba.ar/depto/edunutri/2016derechoalaalimentacion.pdf> hay discusión amplia de aspectos importantes de la relación entre los derechos de alimentación y educación, incluyendo una prolija exposición y revisión de las consideraciones teóricas que aquí hemos esbozado.



Los primeros comedores universitarios

En el caso de Venezuela, la reseña histórica nos recuerda que es desde la decisión institucional, más que desde la presión o el reclamo organizado del estudiantado, donde surge originalmente la iniciativa de poner en marcha el servicio de comedor estudiantil en la universidad pública venezolana. Recogiendo lo expuesto en la investigación sobre este tema de Karem González¹, el primer comedor universitario tutelado oficialmente en el país (entonces denominado cafetín y curiosamente hasta “*fuentes de soda*”) empezó a funcionar en la antigua sede de la Universidad Central de Venezuela en Caracas, el 13 de diciembre de 1944. Es de hacer notar que estaba a cargo de la recién establecida Organización de Bienestar Estudiantil, dependencia adscrita al poder ejecutivo gubernamental y no a la UCV. Algún tiempo después, en la misma década de 1940, una iniciativa equivalente y de igual adscripción se tomaría respecto a la Universidad de Los Andes en Mérida², con lo que se establecieron servicios de alimentación en las que para entonces eran las dos únicas universidades funcionando en el país, ambas dependientes del Estado.

Como dato complementario, y de algún modo indicativo de hasta qué punto esta concepción de contar con un comedor como parte de los servicios e infraestructura de obligada presencia para el funcionamiento de una universidad moderna era para entonces muy innovadora, al menos en nuestro medio, puede detectarse en que no aparecía la presencia de un comedor dentro del proyecto de Ciudad Universitaria para Caracas que comenzó primero a debatirse y luego a ejecutarse para la década de 1940, siendo su aparición posterior, al punto que habiendo ocurrido el traslado de la UCV desde su vieja sede en el centro de Caracas al nuevo campus entre fines de los 40 y principios de la siguiente década, la sede del comedor se edificaría más tardíamente y apenas entraría en servicio en 1958³.

1. González, K. (2009): “Estudio Histórico sobre el Origen de la Organización de Bienestar Estudiantil de la UCV”, Tesis de Grado de la Esc. de Historia FHE-UCV, tutor: Alberto Navas.
2. Según el político e historiador D.A. Rangel en su libro autobiográfico *Alzado contra todo* (Valencia, Vadel Hnos., 2003), aquí si ocurrió movilización por una necesidad que era imperiosa para el estudiantado de esa institución, que en su gran mayoría provenía de otras localidades del país.
3. Sánchez, Josefina Y. (2004): “El Comedor Universitario como área de Investigación para la Escuela de Nutrición y Dietética, Fac. de Medicina UCV”, Trabajo de Ascenso, 178 p. Sánchez apunta la hipótesis de la ausencia del comedor en los planes iniciales para la Ciudad Universitaria como resultado de la no adscripción inicial de OBE y el comedor a la UCV, lo que cambiaría en la legislación universitaria posterior.

En el período posterior, entre las décadas finales del siglo XX y los primeros decenios del siglo XXI, la educación universitaria venezolana (que desde los años de 1950 incluye también un sector de instituciones no estatales) ha vivido un crecimiento acelerado, hasta un punto que actualmente vale afirmar que funcionan casas de estudios superiores tanto en la capital como en cada uno de los 23 estados del país, y de hecho están en toda población que cabe considerar como ciudad. Aun cuando el sector universitario privado no ha dejado de expandirse, la presencia dominante sigue siendo la de las universidades públicas, que incluye a las de régimen autónomo (todas fundadas antes de 1970) y las regidas por el gobierno central, comprendidas las Universidades Nacionales Experimentales (creadas luego de 1970) y las denominadas Universidades Politécnicas Territoriales, que se constituyeron en 2017 a partir de otros centros de estudio (como Colegios Universitarios, Institutos Universitarios de Tecnología y aldeas universitarias de la Misión Sucre) que eran parte de lo que hasta hace poco se llamaba subsistema de Educación Superior, oficialmente ahora identificado como Educación Universitaria.





La versión estatal sobre el funcionamiento actual de los comedores universitarios

Antes de entrar en la descripción de la realidad en cuanto al tema en consideración, conviene determinar lo que desde el proyecto político que controla el poder estatal venezolano se proclaman como orientaciones estratégicas fundamentales que determinan su acción en este ámbito. Sobre esto no falta la información, y mucho menos su uso con fines propagandísticos, en lo que cabe entender como un esfuerzo oficial por presentar lo dicho como lo efectivamente hecho.

Tenemos lo manifiesto en el folleto oficial DOP-2008 titulado “*Propuestas para la discusión de Políticas Nacionales de Servicios Estudiantiles en la Educación Superior*” (2008)⁴, publicado por el entonces Ministerio Poder Popular para la Educación Superior ahora Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (en adelante MPPEUCT), del cual extraemos (pp. 9-10) los puntos que entendemos más esclarecedores de la postura oficial:

- Se define al comedor universitario como “un servicio que responde a un derecho social, como es el derecho a la alimentación, que tiene como misión brindar a la población estudiantil una alimentación sana y balanceada, según lo establecido por el Instituto Nacional de Nutrición (INN), para contribuir con el adecuado desempeño de los y las estudiantes y su calidad de vida.
- El comedor es un servicio en primer término destinado a población estudiantil, quedando abierto a debate y a las circunstancias en cada institución si debe proponerse cubrir a la totalidad de esa población y si debe atender a los otros sectores de la comunidad universitaria.
- El servicio de comedor debe estar presente en todas las instituciones del sector.
- Como un modo más preciso de indicar sus objetivos, debería llamarse servicio de alimentación y nutrición.

4. Este material no está en Internet, donde si hay referencias a la existencia de la versión impresa de 16 páginas que pudimos obtener en el actual MPPEUCT, donde se nos dijo –al igual que en otros lugares- que lo allí contenido sigue siendo orientación clave en la política gubernamental en este aspecto.

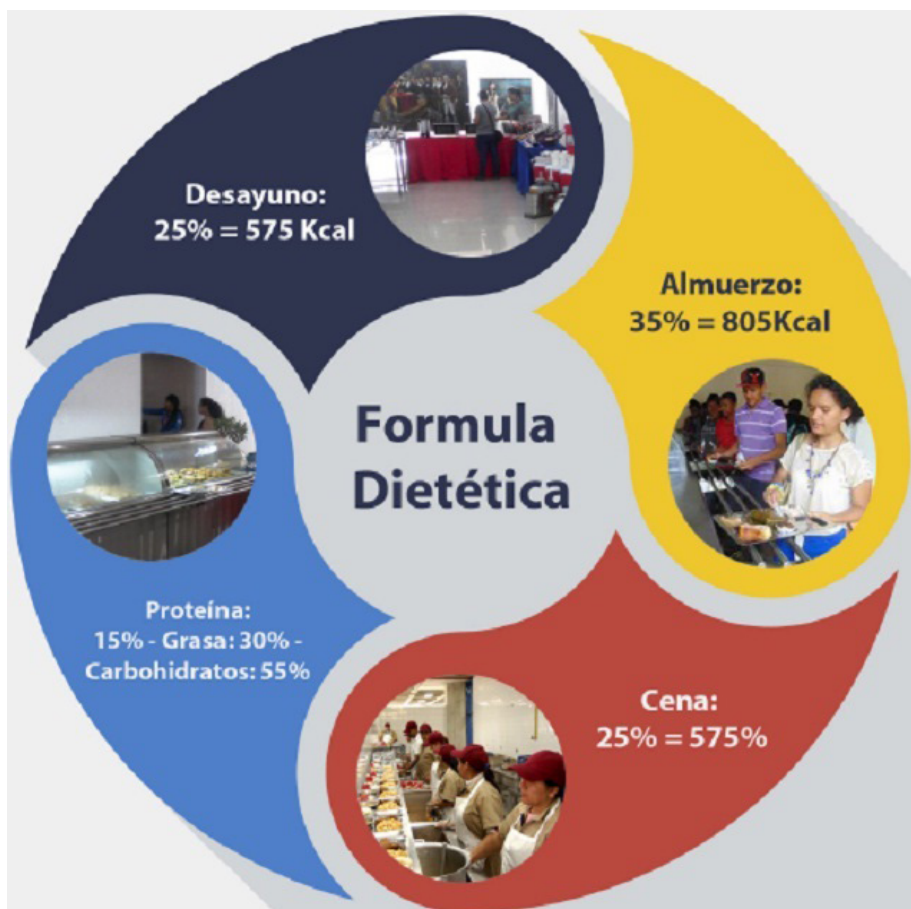
- Deben promoverse los convenios con entes del Estado para el suministro de alimentos y productos que permitan reducir los costos de inversión y de las bandejas.
- Es imperativo impulsar un diagnóstico nacional exhaustivo del servicio de comedor universitario.
- Los sistemas para medir el servicio en esos comedores deben ser auditables, a efectos de medirlos adecuadamente.
- Cada comedor debe diseñar y hacer cumplir una reglamentación y un Manual de Normas y Procedimientos.
- Es indispensable la presencia y supervisión constante de nutricionistas en cada uno de los comedores universitarios.
- Tanto a nutricionistas como a direcciones de comedores compete intervenir en todas las licitaciones que se refieran al servicio de alimentación que prestan.
- La infraestructura de los comedores debe adecuarse a las personas con cualquier tipo de discapacidad.
- El servicio debe funcionar todos los días en que haya actividades académicas, incluyendo cursos intensivos.
- El servicio de comedor deberá ser gratuito para el estudiante regular de la respectiva universidad.
- Los horarios deben cubrir todos los turnos de actividad en la institución donde se opera.
- Se reconoce el papel de la contraloría estudiantil, ajustada a lo que al respecto norme cada universidad, con el propósito de velar por el buen funcionamiento de los servicios.

5. Documento que tampoco está en Internet, pero igual que el antes mencionado se pudo localizar -en versión digital- en el MPPEUCT, asimismo hay también noticias en la red sobre su existencia y el evento que lo originó.

Otro documento de interés para conocer la política del gobierno venezolano en materia de comedores universitarios es el folleto “*1er. Encuentro de Nutricionistas de la Educación Universitaria*” (2017)⁵, una publicación de 10 páginas producida y difundida por el MPPEUCT a raíz del encuentro homónimo organizado por ese Ministerio en la Universidad Bolivariana de Caracas el 17 de mayo de 2017. De allí tomamos los puntos que representan los elementos cardinales que allí se recogen en referencia a los comedores universitarios:

- La consigna o slogan propagandístico central, que proclama el folleto y que se recoge como subtítulo del mismo, es “Nutriendo conciencias para el Buen Vivir Estudiantil”.
- El objetivo del evento no es principal o exclusivamente de carácter técnico, como parecería indicarlo su nombre, sino: *“Dar a conocer los elementos científicos que sustentan los requerimientos nutricionales, sobre los cuales se elabora el menú universitario oficial. En este mismo orden de ideas, se estableció un menú alternativo con el objetivo de dar respuesta a la guerra económica que vive Venezuela, la cual afecta la prestación del servicio de comedor universitario, e impacta la alimentación de los estudiantes.”*
- Se describe de este modo la política pública vigente para el servicio de comedor universitario: *“El ejecutivo nacional como parte de una Política Pública para garantizar las proteínas de origen animal en las Instituciones de Educación Universitaria (IEU), a través del MPPEUCT el cual es el encargado de realizar la compra y distribución proteica desde el 10 de abril del 2016, donde hasta la fecha a [SIC] distribuido más de 2.000.000,00 millones [otra vez SIC] de toneladas de proteicos.”*
- Como “*Lineamientos técnicos y nutricionales para garantizar el requerimiento nutricional para cada estudiantes, en las Instituciones de Educación Universitarias*” se señala lo siguiente: *“El aporte calórico de nuestros estudiantes está basado en las Recomendaciones Diarias Alimentarias (RDA), con un total de 2700Kcal/día. El aporte calórico del menú cubrió el 85% equivalente a 2300Kcal/día, se cubre desayuno, almuerzo y cena, dejando un 15% correspondiente a meriendas por*

parte de los estudiantes, ya que cubrir el 100% implicaría no garantizar un peso saludable.” Al respecto, se acompaña lo citado con la gráfica expuesta de seguidas



- En dicho folleto se establecen las siguientes normativas ministeriales: “*Es necesario elaborar un menú cíclico de un mes para evitar repetir las preparaciones de los proteicos, respetar en la medida de lo posible la planificación del proteico, no así su preparación. Se sugiere actualizar conocimiento de nutrición, con talleres de higiene, manipulación, nutrición, estandarización de raciones.*” Van acompañadas del siguiente cuadro, que resulta interesante contrastar con lo que efectivamente se estaba sirviendo entonces y se ha venido sirviendo luego en las bandejas de los comedores universitarios venezolanos, tanto en las universidades autónomas como en las instituciones directamente controladas por el Ejecutivo Nacional a través del MPPEUCT, lo cual con múltiples ejemplos se describirá más adelante en este Informe:

Menú Oficial Universitario

DESAYUNO	Cereal Fororo Arepá de yuca asada Queso rallado Mantequilla Fruta / jugo	Cereal avena Bollito de papa Revoltillo Mantequilla Fruta / jugo	Cereal cebada Plátano horneado Queso rallado Mantequilla Fruta / jugo	Cereal maicena Sanduche Queso Jamón Mantequilla Fruta / jugo	Cereal hojuela de maíz Arepá de plátano Tortilla de jamón Mantequilla Fruta / jugo
ALMUERZO	Sopa de vegetales Pollo guisado Puré de papas Chop suey Fruta / jugo	Sopa de granos Carne desmechado Arroz perla Vegetales salteados Ponque / jugo	Sopa de verduras Pollo al horno Puré de ocumo Ensalada de repollo Fruta / jugo	Cruzado de res Rueda de Pescado Ensalada rusa galleta / jugo	Crema de auyama Pastel de pollo Puré de ñame Ensalada de chayota Fruta / jugo
CENA	Carne guisada Pasta corta Rueditas de Plátano Fruta / jugo	Pasticho de calabacín con pollo Bicolor (remolacha y zanahoria) Fruta / jugo	Albondigas Puré de papas Ensalada mixta Fruta / jugo	Pollo frito Arepá de ocumo Ensalada de espinaca Fruta / jugo	Pisillo de pescados apio al vapor Berenjenas salteadas Fruta / jugo

- Se indican como notas importantes de nutrición: el uso de frutas según la temporada, respetando la variedad; la publicación diaria del menú; y contemplar un menú especial una vez al mes (por ejemplo, platos típicos de una región venezolana o comida mexicana).
- Dos recuadros mostrados como tips destacados del folleto afirman: «Bandejas servidas a nivel nacional 207.116 hasta el 31 de Diciembre 2017» (¿servidas dónde, en qué lapso temporal, cuál es la fuente del dato?); y «Los estudiantes reciben un menú variado y equilibrado diariamente, que garantiza una buena dieta con altos valores nutricionales» (¿un objetivo propuesto?, ¿un logro alcanzado?, ¿un deseo fallido que se pretende lucir como hecho cierto?).

Otra referencia informativa para conocer la perspectiva gubernamental la tenemos en las declaraciones de prensa sobre el tema, que esencialmente proviene de altos voceros del MPPEUCT, que suelen ser el Ministro y los Viceministros de turno. Es necesario aclarar que todas las notas de prensa a las que tuvimos acceso donde se recoge lo dicho por estos personeros provienen originalmente de medios oficiales, es decir de la agencia gubernamental de prensa o de la oficina comunicacional del Ministerio del ramo, y no hay declaraciones a periodistas de medios no controlados por el Estado. Veamos entonces las siguientes notas informativas que consideramos terminan de precisar la imagen de lo que es la política oficial expuesta por el gobierno bolivariano sobre los comedores universitarios hoy:

- Con el encabezado *Vamos a evitar un “golpe al estymago” de los estudiantes*, dijo ministro Arreaza. Gobierno Bolivariano garantiza alimentos a comedores universitarios⁶ declaración del 3/6/2016, el para la época Vicepresidente y a cargo del MPPEUCT Jorge Arreaza prometía que *“se garantizarán los rubros básicos a los comedores universitarios para evitar un “golpe al estymago” de los estudiantes”*; *“Vamos a abordar integralmente el proceso para garantizar que los comedores de nuestra universidades permanezcan abiertos permanentemente”*; *“con esta nueva modalidad de trabajo integrado se prevé garantizar los carbohidratos a costos justos, zafarse de las mafias de especuladores para luego desarrollar un modelo de gestiy n que respete los precios y a los beneficiados”*. Le acompañaba en las declaraciones quien para ese momento era Ministro de Alimentación, Marco Torres, que dijo: *“se estudiarón cada una de las regiones del país para determinar las debilidades y fortalezas de las casas de estudio para facilitar la materia primas”*; añadió que *“el Instituto Nacional de Nutriciy n (INT) revisará cada uno de los menús que ofrecen las universidades a los estudiantes, con la finalidad de verificar la existencia de una alimentaci y n balanceada. Le damos total garantía”*. Según dice la nota: *“Con este nuevo proyecto del Gobierno Nacional se beneficiaran las 50 universidades que hacen vida en todo el territorio nacional, que cuentan con 130 espacios donde se elaboran los alimentos de las universidades.”* Otra información divulgada en igual fecha⁷, repite

6. <http://www.correodelorinoco.gob.ve/gobierno-bolivariano-garantiza-alimentos-a-comedores-universitarios>

7. <http://www.guia.com.ve/noti/138978/min-alimentacion-garantiza-carbohidratos-a-comedores-universitarios>

la mayor parte de lo antedicho, agregando a las declaraciones del ministro Torres la aseveración de que *“garantizy el suministro de carbohidratos a los comedores universitarios directamente de la agroindustria”*.

- El reporte de prensa titulado *“Gobierno Nacional garantiza la alimentaciyn en comedores universitarios”*⁸, del 18/6/2016, donde Eulalia Tabares, entonces Viceministra para el Vivir Bien Estudiantil y la Comunidad del Conocimiento del MPPEUCT informa que el gobierno garantiza la alimentación en las universidades. Según ella, hay 180.000 bandejas garantizadas a escala nacional, pero no hay más indicación sobre este dato y su origen ni en la web del Ministerio ni en otra fuente oficial que se pudiese consultar públicamente, aparte que la cifra de bandejas es muy distinta a la que se mencionó antes como apuntada en un folleto del MPPEUCT.
- En *“Gobierno suministra carne gratuitamente a 43 universidades”*⁹, despacho informativo del 26/9/16, se anota lo siguiente: *“el Gobierno nacional prevñ garantizar toneladas de carne gratis a 1.929.800 estudiantes universitarios que hacen uso de 205 comedores de cuarenta y tres casas de estudio p̄blicas del país, y asegura que se est̄ haciendo la coordinaciyn con productores, comunas, consejos comunales y otros, para la adquisiciyn de vegetales y hortalizas a bajo costo.”*. La Viceministra Tabares afirma que *a diario se distribuyen 30.000 kilos de carne*; según ella se sirven al día 192.898 bandejas (número distinto al proclamado en su otra declaración y la del folleto ministerial). De nuevo toda esta pirotecnia verbal de cifras carece de referencia a fuentes precisas contrastables, pues ni el Ministerio ni otro ente gubernamental difunde formalmente estadísticas sobre este tema.
- Con el encabezado *“Incorporar̄n 30.000 bandejas a los comedores universitarios”*¹⁰, la noticia que se dio a conocer el 19/5/2017 hacía referencia a que *“el presidente de la Rep̄-*

8. <http://rnv.gob.ve/gobierno-nacional-garantiza-la-alimentacion-en-comedores-universitarios>

9. <http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/comunidad/infografia-gobierno-suministra-carne-gratuitamente-43-universidades/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ve>

10. <https://www.mppeuct.gob.ve/actualidad/noticias/incorporaran-30000-bandejas-los-comedores-universitarios>

blica, Nicolás Maduro, aprobó este jueves Bs 28.041.000.000 para incorporar 30.000 nuevas bandejas a los comedores universitarios del país, el ministro del Poder Popular para Educación Universitaria Ciencia y Tecnología (MPPEUCT), Hugbel Roa, estará a cargo de esta misión”. No fue posible ubicar más detalles sobre esto y si lo allí dicho efectivamente se cumplió.

- En la nota informativa “1° Encuentro Nacional de los Servicios Estudiantiles”¹¹, con fecha del 17 de enero de 2018, se afirma que esa reunión convocada por el MPPEUCT se proponía “unificar criterios” en relación al costo de la bandeja en los 153 comedores universitarios que funcionan en el país. Habla de la existencia de un plan “Siembra Universitaria” mediante el cual las universidades que dispongan de terrenos provean alimentos para sus comedores, aunque no se detalle nada más al respecto. En una redacción confusa también se dice que «el servicio de comedor “se contabiliza como una beca más, para ubicarnos en más de 217.000 becas comedor, las cuales se estiman incrementar a 60.000 más, aprobadas por el Presidente Nicolás Maduro”». Según Carlos León, Viceministro para el Vivir Bien Estudiantil y la Comunidad del Conocimiento: “a pesar de la guerra económica, no hemos dejado de ofrecer los servicios que toda universidad requiere, como becas, transporte, comedor”.
- Además de su previo compromiso respecto a garantizar el suministro de proteicos o cárnicos a los comedores universitarios, al MPPEUCT también se atribuyó la responsabilidad de proveer verduras, hortalizas y frutas que esas dependencias requieran. A esto se refiere la noticia “Centro de acopio de alimentos para comedores universitarios se instala en la UBV”¹² fechada el 31/1/2018, donde se asegura que a partir de ese momento las universidades del área metropolitana de Caracas tienen en la sede de Los Chaguaramos de la Universidad Bolivariana el punto de enlace donde

11. <https://www.mppeuct.gob.ve/multimedia/galerias/1deg-encuentro-nacional-de-los-servicios-estudiantiles>. Esta nota fue difundida por el mismo Ministerio en otra fecha y con otro título: “Analizan en mesas de trabajo costo de la bandeja en comedores universitarios”, 16/1/18, <https://www.mppeuct.gob.ve/actualidad/noticias/analizan-en-mesas-de-trabajo-costo-de-la-bandeja-en-comedores-universitarios>.

12. <http://www.ubv.edu.ve/content/blog/centro-de-acopio-de-alimentos-para-comedores-universitarios-se-instala-en-la-ubv>

recibirán el suministro requerido de esos insumos. Así lo explica el texto, citando al director general de Servicios Estudiantiles de la UBV: *“Esta medida que se inicia, se toma en funciyn de acompacar todo el proceso de desmontaje de la guerra econymica y estrangulamiento por parte del imperio norteamericano contra la Repęblica Bolivariana de Venezuela, como lo ha orientado el presidente constitucional Nicolęs Maduro Moros, a quien apoyamos como el candidato de la Patria en las pryximas elecciones”*. Se señala además que en la apertura de dicho centro de acopio han estado presentes, en funciones de *“contralorņa social”* estudiantes de instituciones del área de Caracas, pero llama la atención que entre ellos no había de la UCV, la USB, la UPEL y UNEARTE, justamente universidades donde desde el sector estudiantil han surgido críticas más frecuentes sobre el tema de los comedores universitarios.





Situación del comedor de la UCV

Habiendo conocido el planteamiento oficial, empezamos a verificar la realidad de los comedores universitarios, según se pudo constatar directamente, en entrevistas tanto a su personal como a usuarios y en lo accesible vía Internet.

En el caso de la UCV, ya se anotó que fue pionera en el país para el servicio de comedor universitario y que su Ciudad Universitaria en Caracas cuenta con la infraestructura correspondiente desde hace 60 años. Esa instalación, diseñada originalmente para servir entre 900 y 1.200 comidas diarias¹³ (300 a 400 por servicio), se concibió para ofrecer desayunos, almuerzos y cenas de lunes a sábado. Con el tiempo y al crecer la universidad, se hizo necesario ampliar sus servicios, por lo que en el año 2000 se inaugura la ampliación de la sala de comensales dando posibilidad de servir a 3.000 usuarios por servicio, pero el área de producción no se extendió en igual escala, lo cual significó crecientes complicaciones, a las que se suman las derivadas de la conservación y mantenimiento de equipos e infraestructura que van sufriendo el paso del tiempo.

La ampliación del año 2000 ocurre en circunstancias de crecimiento explosivo de la cantidad de usuarios que demandaban el servicio, donde se incluían además de estudiantes a otros integrantes de la comunidad universitaria, e incluso a gente que formalmente no la integraba queriendo aprovechar una comida satisfactoria y de costo casi gratis, lo que extremaba la presión sobre el comedor, manifestada por ejemplo en las largas filas para ingresar, en frecuentes situaciones conflictivas y en que se llegara a hacer para la época la estimación de 7.000 usuarios diarios que lo abarrotaban y exigían al extremo las posibilidades del comedor de la UCV¹⁴.

Arqueo hemerográfico

Viniendo al periodo más reciente (desde 2016 a abril de 2018), revisemos lo que respecto al comedor de la UCV hemos podido ubicar en la información periodística accesible vía Internet:

-
13. Estos datos e informes sobre la capacidad del comedor de la UCV son tomados del Trabajo de Ascenso de J. Sánchez citado en la referencia [4].
 14. Para un reporte de la situación entonces, ver la sección correspondiente en OBE (2000) "Informe de Gestión 1996-2000", documento institucional accesible en la Sala de Publicaciones Oficiales de la Biblioteca Central de la UCV).
-

- En “*Estudiantes de la UCV protestan por cierre de comedor*”¹⁵, del 9/3/2016, se reseña una movilización estudiantil hasta la sede del Ministerio de Alimentación, en protesta porque el comedor no funcionaba desde diciembre de 2015, lo que según los estudiantes se debía a la falta de proveedores que surtiesen los alimentos.
- En la noticia “*Comedores universitarios ya no tienen capacidad de alimentar a estudiantes*”¹⁶ del 8/6/16, se anota que la UCV tenía 15 proveedores del comedor en 2013 y en 2016 sólo consiguieron 2. Además se recoge una estimación de la USB según la cual en julio de 2016, el costo bandeja era 1,61 más a lo que determinaba el MPPEUCT. Como punto adicional se comenta que el Ministro Jorge Arreaza planteó “*la posibilidad de incorporar a las madres procesadoras de alimentos a los comedores universitarios*” (¿?).
- Del 4/8/2016 es “*Crynicas del hambre / Comedor de la UCV solo ha prestado servicio durante 12 dhas en el 2016*”¹⁷, un video-reportaje de 4 minutos 8 segundos de duración, con el testimonio preciso de un estudiante de la UCV que explica lo que representa para él y muchos otros la continua crisis que se viene padeciendo en este tema.
- La información del 10/10/2016, con el encabezado “*Comedores de las universidades sirven lo básico*”¹⁸ se ocupa de los comedores de la UCV y la USB en Caracas y denuncia que están apretándose el cinturón debido a restricciones que impiden prestar un servicio de calidad. Sobre la UCV se dice que ya venía con problemas anteriores por carencias presupuestarias y poca accesibilidad a alimentos escasos, a lo que ahora se sumaba que solo estaban atendiendo para el almuerzo a unas 3.000 personas diarias para las que apenas se dan abasto, sujetos a que el Estado cumpla en materia de suministro de cárnicos y de presupuesto.

15. <http://elestimulo.com/blog/estudiantes-de-la-ucv-protestan-por-cierre-de-comedor>

16. <http://sumarium.com/comedores-universitarios-ya-no-tiene-capacidad-de-alimentar-a-estudiantes/&num=1&hl=es-419&gl=ve&strip=1&vwsrc=0>

17. <https://www.youtube.com/watch?v=w2JAM1PoTCg>

18. <http://www.2001.com.ve/con-la-gente/142354/comedores-de-las-universidades-sirven-lo-basico.html>

- El extenso reportaje “*El ocaso del comedor y los cafetines UCV*”¹⁹ está fechado en noviembre de 2016 y fue elaborado en sus prácticas profesionales por estudiantes de la Escuela de Comunicación Social de la UCV. Hace una amplia descripción de la crisis que está afectando al comedor universitario, recogiendo lo que expresan autoridades de la institución y estudiantes afectados por la problemática. Se comenta que el cierre del comedor ha sido cada vez más habitual y los cafetines ubicados dentro de la Ciudad Universitaria no ofrecen la alternativa adecuada, pues también se han visto muy golpeados por la crisis del país. Se indica que el compromiso del MPPEUCT de suministrar el proteico no resuelve los problemas graves del comedor, además de anotar que hubo negativa a ser entrevistados por parte de los voceros de ese Ministerio. Otro problema que se recoge es el de los frecuentes robos de insumos y equipos en las instalaciones del comedor.
- “*El comedor universitario de la UCV reabrió con servicio de contingencia*”²⁰, del 30/10/2017, es una nota de prensa institucional donde la Dirección del Comedor informa sobre los problemas afrontados por esa dependencia a lo largo de 2017 y lo que se ha hecho para enfrentarlos. Sólo se funcionó desde la segunda semana de enero hasta el 23 de marzo, y apenas se podía reabrir –y con limitaciones- al final de octubre. También se acota que habiendo recibido la donación de un sistema CCTV de cámaras de seguridad, se confía en hacer frente a la problemática de robos que venía afectando al comedor.
- Al referirse a la UCV, el reportaje de investigación “*¿Que se sirve en los comedores de las universidades públicas de Caracas?*”²¹, del 21/11/2017, asevera que el servicio prácticamente no había funcionado en lo que iba de ese año (solo desayunos y almuerzos, con variedad y calidad de alimentos evidentemente reducidas) debido en buena medida a graves problemas de obsolescencia de equipos. Se

19. <https://elocasodelcomedor.yo.atavist.com/el-ocaso-del-comedor-y-los-cafetines-ucv>

20. <http://ucvnoticias.ucv.ve/?p=63333>; otra nota sobre ese tema en <http://ucvnoticias.ucv.ve/?p=63090>

21. <http://elestimulo.com/blog/que-comen-los-estudiantes-universitarios-de-caracas>

cita al estudiante Alfredo García, presidente adjunto de la FCU-UCV, quien comenta la desmejora que se ha tenido en años recientes en lo que ofrece el comedor, atribuyendo responsabilidad en esta problemática al gobierno nacional y las restricciones presupuestarias que ha impuesto como norma en la atención a los problemas universitarios. A decir de García: *“el mal servicio de alimentaciyn es una violaciyn a los derechos de alrededor de 10 mil estudiantes. Es un derecho que nos están arrebatando, no es un regalo del Estado ni de las autoridades. El comedor es un derecho garantizado en la autonoma universitaria y que hemos ganado y obtenido a travñs de las diferentes gestiones de representaciyn estudiantil. Nos arrebatan este derecho en uno de los peores momentos de la naciyn.”*

- Un desconsolador símbolo de las dificultades por las que pasa el comedor de la UCV lo asienta la nota *“Comedor de la UCV no ofrecerá almuerzo el Día del Estudiante”*²² del 21/11/2017, donde se reporta que para esa fecha que tradicionalmente venía siendo ocasión de un tradicional menú especial de celebración para agasajar a la población estudiantil usuaria del comedor, este año no se servirá en la fecha a conmemorar y estará muy restringido a causa de toda la problemática que afecta a la dependencia.
- La información titulada *“Estudiantes de la UCV comienzan el 2018 sin servicio de comedor y poco transporte”*²³, del 22/1/18, reseña la protesta estudiantil en las adyacencias del comedor porque el año comenzaba con una nueva paralización del servicio, que ya estaba funcionando a medias en diciembre de 2017. Ante el anuncio del MPPEUCT de haber aumentado la dotación presupuestaria para cada bandeja de comedor a Bs. 10.000, los estudiantes preguntaban qué sentido tiene ese supuesto *“incremento”* cuando un huevo cuesta en la calle Bs. 12.000, una *“palmerita”*

22. <http://elestimulo.com/blog/comedor-de-la-ucv-no-ofrecera-almuerzo-del-dia-del-estudiante>

23. <http://www.contrapunto.com/noticia/estudiantes-de-la-ucv-comienzan-el-2018-sin-servicio-de-comedor-y-con-poco-transporte-182394>

Bs. 15.000, un pan canilla Bs. 15.000 o una empanada Bs. 30.000. También se reclamaba que la UCV no había recibido en enero la dotación de productos cárnicos que el Ministerio estaba comprometido a enviarle, denunciando que las restricciones presupuestarias impedían atender las urgentes necesidades de renovación, reparación y mantenimiento de la infraestructura y equipos del comedor.

- “*Comedor de la UCV, entre la lucha estudiantil y pñrrica “ayuda” del Gobierno*”²⁵, del 25/1/18, amplía la crítica estudiantil al anuncio oficial de haber elevado a Bs. 10.000 su aporte para costear la bandeja en los comedores universitarios, indicando que ese costo real debía estar entre Bs. 100.000 y Bs. 140.000, debiendo continuamente ajustarse en alza por la inflación. Además, la FCU-UCV tuvo que promover en diciembre de 2017 un “*potazo*” para recaudar dinero destinado a adquirir una nueva chimenea y solventar ese problema. Se recuerda que no ha habido mantenimiento de las cavas para almacenar y conservar apropiadamente los alimentos porque los recursos llegaron en diciembre de 2017 prácticamente el último día de clases, por lo que debió aguardarse hasta enero para iniciar el proceso de saneamiento y otras reparaciones.
- Las dificultades y carencias de la UCV en el tema de comedores no se han quedado únicamente en la Ciudad Universitaria; un reporte del 31/5/1016, bajo el encabezado “*UCV donde el futuro profesional debe cocinarse sus propios alimentos*”²⁵, refleja la situación crítica que también se padece con el comedor del núcleo en Maracay de esta casa de estudios, donde funcionan las Facultades de Agronomía y de Veterinaria; otra nota: “*Suspendieron, de nuevo, los comedores en las instituciones educativas*”²⁶, del 16/6/2016, relata acerca de las interrupciones que afectan a esas instancias en los centros educativos que atienden a los hijos del personal ucevista y que dependen de la institución debido a los convenios laborales vigentes.

24. <https://elcooperante.com/ucevistas-continuan-sin-comedor-pese-al-satirico-aumento-del-precio-de-la-bandeja-alimentaria>

25. <https://www.elcorreodelorinoco.com/ucv-donde-futuro-profesional-cocinarse-proprios-alimentos>

26. <http://notiadmin.ucv.ve/?p=9553>

Mención aparte debe hacerse de lo que se asienta en un documento que ubicamos en el portal Aula Abierta: un amplio trabajo realizado el año 2017 y que se titula “Informe preliminar: Deserción universitaria en Venezuela”²⁷, que en su apartado 2.1 (pp.7-16) hace un examen de la situación para el año 2017 de los comedores universitarios en el país, centrándose a modo de ejemplo en la situación del comedor de la UCV, indicando lo siguiente:

- «El año 2017 el comedor dejó de prestar servicio hasta el 23 de marzo, luego de cerrar temporalmente en 2016 por falta de proveedores que le suministraran alimentos y el hurto de equipos de cocina, interrumpiendo el servicio durante seis meses. Los meses siguientes permaneció cerrado debido a situaciones irregulares presentadas como: robo de utensilios y material de cocina, deterioro en calderas, tanques y drenajes por falta de mantenimiento y la inestabilidad en la compra de alimentos para garantizar desayuno, almuerzo y cena.» (p. 9)
- «Luego de permanecer casi ocho meses cerrado, el comedor abrió sus puertas el día lunes 30 de octubre con un servicio de contingencia. Esto implica, según trabajadores del comedor, que unos 1.000 estudiantes quedaban sin desayunos diariamente, entre 1.500 a 2.000 sin almuerzos y unos 1.500 sin la posibilidad de cenar en el comedor (representa al menos un 50% de usuarios afectados por la falta de servicio completo).» (p.10)
- Se apunta en el Informe de Aula Abierta que la situación perjudica al menos a 300 trabajadores de la UCV que hacían uso del comedor, quienes ni siquiera han podido ser atendidos por el servicio de contingencia debido a la limitación de recursos, manifestada en que se sirven comidas que no requieran cocinarse y sin cubiertos para los usuarios.
- «Para responder a la demanda de 3.500 a 4.000 usuarios en promedio diario, el comedor universitario requiere de 1.400 Kg de proteína animal. Desde el año 2016 el MPPEUCT centralizó la compra y distribución de proteínas para los co-

27. <http://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2017/12/AULA-ABIERTA-VENEZUELA-INFORME-PRELIMINAR-DESERCI%C3%93N-UNIVERSITARIA-EN-VENEZUELA.pdf>]

medores de las universidades p blicas, quedando encargadas las casas de estudio de suministrar los acompaantes a la proteína como: arroz, tubérculos, harinas, sopas y frutas. Sin embargo, el convenio no dio salvaguardia por incumplimiento del ministerio al no garantizar las carnes de manera regular. Para el requerimiento diario de 1.400 Kg de proteína animal, el Ministerio solo estaba dispuesto a ofrecer un máximo de 1.000 Kg diarios; en ocasiones solo fue de dos y tres veces por semana, es decir, el suministro no se hizo a diario de modo que pudiera permitir brindar el servicio de manera regular. Esta situación ha obligado a la universidad a solo ofrecer en ocasiones sopa de verduras o tubérculos hervidos con atún enlatado.» (p. 11)



Bandeja de desayuno en Comedor UCV, diciembre 2017



Testimonios sobre situación del comedor universitario de la UCV

Finalizamos este examen de lo que acaece con el comedor de la UCV remitiendo a la versión resumida de las entrevistas hechas a personas vinculadas directamente con esta dependencia²⁸, pues con su testimonio entendemos que se completa un cuadro definido de lo que allí ocurre:





Entrevista a Andrés Camacho, Director del Comedor UCV

- Los recursos para funcionamiento del comedor llegan por partida centralizada; desde 2007 a 2016 fueron partidas reconducidas (por el mismo monto); en 2017 aumentó. Los créditos adicionales han sido el mecanismo para complementar las partidas presupuestarias, que resultan insuficientes. Recientemente han ocurrido aumentos progresivos cada dos meses para adquisición de insumos, para funcionamiento y proyectos que se deban actualizar. Estima que ha sido constante la respuesta del Gobierno ante la demanda de recursos.

- Al menos desde 2000 no se cobra el servicio a los usuarios. Se entiende que es una beca o providencia estudiantil y un derecho establecido por la costumbre para obreros y empleados.

- A comienzos de 2018, el servicio se ha suspendido por el mantenimiento mayor de la chimenea principal y otros trabajos indispensables de mantenimiento, se reinicia empezando abril²⁹. Se reabrirá con desayuno y cena, para luego ofrecer almuerzo. Se estiman 700 usuarios en desayuno, 2500 en almuerzo y 1500 para la cena.

- El comedor cuenta con dos nutricionistas para fijar los menús diarios. Se considera que hacen un trabajo apropiado.

- Se recibió la donación de cámaras de Circuito Cerrado de TV, gracias a las cuales se redujo sustancialmente la problemática previa con los robos y hurtos.

- Ante el problema con la falta de cubiertos, se ha establecido junto con la Comisión de Usuarios la campaña “Trae tu cubierto y tu vaso”. En iniciativa paralela de aprovechamiento de recursos hasta ahora no utilizados, se instrumenta proyecto de colocar cubetas para recuperar huesos y restos de carne/pollo para hacer sopa.

29. La entrevista fue en marzo. Este trabajo se redacta a fines de abril, cuando oficialmente el comedor de la UCV anuncia su reapertura (ver “Comedor Universitario vuelve a ofrecer servicios de desayuno y cena” 25/4/18, <http://ucvnoticias.ucv.ve/?p=70312>), si bien de manera limitada y luego de estar cerrado desde diciembre de 2017.

- En el pasado hubo protocolo para cubrir suspensiones de servicio usando la alternativa de los cafetines en el campus universitario, pero ya no existe.

- Como no se ha prestado el servicio en lo que va de 2018, no hay valoración reciente sobre las entregas de insumos a las que se comprometió el MPPEU. En 2017 se cumplió en lo relativo a entrega de productos cárnicos, ni con el reciente compromiso respecto a verduras, hortalizas y frutas. En todo caso y previendo posibles dificultades en la anterior, hay “plan B” con proveedores para suministro de insumos.

- El año pasado no hubo quejas de los usuarios en cuanto a calidad del servicio, estando las nutricionistas atentas a consultar su opinión.

- Se considera que la relación con el sector estudiantil (canalizada a través de la FCU y la Comisión de Usuarios) ha sido armoniosa y de colaboración; igual con el sindicato y no han ocurrido conflictos dignos de mención en el pasado reciente.





Entrevista a Jesús D. León, de la Comisión de Usuarios (CdeU) del comedor UCV

- La CdeU está vinculada a la FCU-UCV; cuenta además con el aval de OBE, cuyo programa de Becas-Ayudantías ha sido respaldo para constituir la CdeU. Existe para ocuparse de las funciones donde el estudiantado ha reclamado participación en la operación del comedor, que han sido principalmente control de usuarios y vigilancia de insumos.

- La CdeU existe porque hay participación estudiantil. El colectivo que la respalda es el Movimiento de Reivindicaciones del Comedor UCV (MRC).

- Tema importante para la CdeU es el problema de la pérdida de alimentos.

- Hay preocupación porque no se han instrumentado alternativas ante el cierre del comedor para reparaciones y mantenimiento los primeros meses de 2018.

- Para supervisar el acceso, la CdeU entrega un ticket al estudiante usuario identificado, con el cual se ingresa al comedor. Este procedimiento existe desde hace unos 3 años.

- Hay conformidad con el trabajo de las nutricionistas a cargo. Sin embargo, la situación actual de recursos limitados hace que lo servido en bandeja en tiempos recientes se estime como no suficiente en términos nutricionales.

- Ante el problema por la pérdida y falta de reposición de los cubiertos, se ha instrumentado una campaña para que el usuario traiga su dotación personal.

- Los usuarios se quejan de falta de cortesía y hasta maltrato por parte del personal que atiende en el comedor.

- La cola para el ingreso requiere mucho tiempo debido a la dilación en el proceso de servir la comida, esto causa que al llegar su turno, muchos reciben comida fría.

- Se estima que hace algunos años el comedor daba almuerzo a unos 2.500-3.000 estudiantes. Con la crisis del país impactando al estudiantado y la degradación del servicio esa cifra ha descendido a 700, 600 o hasta menos.

- Aunque el MRC y la CdeU dicen tener buenas relaciones tanto con las autoridades de la UCV como con el MPPEUCT, se quejan en que las respuestas del Ministerio a sus planteamientos son del tipo “paños calientes”, pues se atiende si acaso muy parcialmente en cuanto a lo requerido. Respecto a las autoridades universitarias, se aspiraría a mejorar la comunicación y a una mayor comprensión de los planteamientos estudiantiles.

- En cuanto a lo que se sirve en bandeja, se entiende que hay un reparto equitativo y los usuarios no plantean quejas mayores en cuanto a apariencia y sabor.





Entrevista a Luzmila Cacique, Secretaria de Actas del Sindicato Obrero del Comedor Estudiantil de la UCV (SOCE)

- Es un gremio diferente a los que agrupan a los trabajadores de otras dependencias de esta universidad, pero también afiliado a la Federación de Trabajadores Universitarios de Venezuela.

- El SOCE entiende que sus tareas son:

- defender los derechos de los trabajadores y velar por mantener su fuente de trabajo;
- atender la calidad del servicio que se ofrece;
- atender la calidad y mantenimiento de equipos y herramientas utilizados en su labor;
- determinar que existan los insumos necesarios para sus tareas; y
- cumplimiento de lo establecido respecto a días y horario de jornada de trabajo.

-Se considera que el servicio para el que se trabaja ha sido afectado por las limitaciones en el acceso a insumos requeridos.

- Aún cuando el MPPEUCT se ha comprometido a asumir el abastecimiento de insumos, sigue habiendo problemas en este aspecto, en especial con carne y proteicos.

- Dados los años de uso de los equipos y enseres con que se trabaja, se hacen cada vez más importantes las necesidades de mantenimiento y reposición.

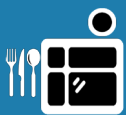
- El impacto de la crisis afecta al comedor y a su calidad de servicio, lo que genera insatisfacción de los usuarios; pese a todo, los trabajadores se esfuerzan por dar la mejor calidad posible.

- Para alentar el esfuerzo por la calidad del servicio que se presta, los trabajadores verían como positivo que hubiese de nuevo cursos de formación y capacitación, como los que han existido en el pasado de manipulación de alimentos y de trato al usuario.

- Se estima que los años de servicio pesan sobre la actual infraestructura y a corto/mediano plazo habría que tomar acciones importantes al respecto.

- Para los trabajadores se han vuelto prioritarias las reivindicaciones salariales que surgen de la actual crisis. Este problema incluso está originando renunciaciones.





Situación de los comedores de la USB – núcleo Sartenejas

El servicio de comedor en la Universidad Simón Bolívar de Caracas existe desde los inicios de la institución en 1969 y ha ido desarrollándose con los años, ocupándose hoy de atender a la creciente población estudiantil de la sede principal de la USB que asiste a los dos comedores allí funcionando (“Casa del Estudiante” y “M. y S.”), y también al comedor del otro núcleo de esta institución en Camurí, Edo. Vargas.

Al menos en términos de la calidad y actualidad de la información disponible sobre los dos comedores del núcleo Sartenejas de la USB y de accesibilidad a la misma, cabría considerar que este servicio es un modelo para los restantes comedores universitarios en Venezuela, juicio que se emite ante el expedito acceso a información clara y de calidad que la universidad y sus dependencias proveen respecto al tema tanto en la propia sede³⁰ como a través de los sitios web que mantiene esta casa de estudios³¹. También debe mencionarse su presencia en redes sociales, específicamente con la cuenta Twitter @ComedoresUSB³², actualizada prácticamente a diario durante los lapsos de actividad académica con muchas informaciones sobre todo lo relacionado con lo que cotidianamente ocurre en relación al servicio de comedores, incluyendo los menús que para cada desayuno, almuerzo y cena es posible ofrecer con los recursos disponibles.

Presentamos a continuación y en base tanto a las fuentes institucionales referidas en el párrafo anterior como a la observación directa, un resumen de las características principales del servicio de los dos comedores del núcleo Sartenejas de la USB:

- El servicio es responsabilidad del Departamento de Alimentación, adscrito a la Dirección de Servicios del Vicerrectorado Administrativo de la USB. Cuenta con los servicios de tres nutricionistas y más de 40 trabajadores para atender lo relacionado con la gestión y operación de los dos comedores de este núcleo universitario.

30. En concreto se agradece al Departamento de Alimentación de la USB haber facilitado por vía digital una presentación de Power Point de 30 láminas que describe con muchos detalles lo que es esa dependencia, su organización y funciones, que resulta de suma utilidad para entender la situación de los comedores de la USB.

31. Ver al respecto lo que se presenta sobre el Departamento de Alimentación de la USB en “USB. Dirección de Servicios. Comedores” <http://www.servicios.usb.ve/node/3>, así como la información de prensa sobre esa dependencia y sus actividades en <http://www.servicios.usb.ve/noticias>. Vale decir que no nos fue posible ubicar en Internet nada comparable en ninguna otra universidad venezolana.

32. Los mensajes que allí circulan están disponibles en <https://twitter.com/comedoresusb?lang=es>

- La misión definida para el Departamento de Alimentación es: *“Brindar a la comunidad universitaria servicios de alimentación sanos, balanceados y variados según la Formula Dietética Institucional, para satisfacer las necesidades básicas de los usuarios, contribuir con el apropiado rendimiento académico de los estudiantes y con la productividad del personal docente, obrero y administrativo, haciendo énfasis en la educación nutricional y cumpliendo a su vez con lo establecido sobre esta materia en las normativas legales vigentes.”*
- Las políticas que orientan la acción del Departamento son: prestar servicios de comedor a través de la contratación de terceros con experiencia en el ramo (para este momento son Industrias de Alimentos ARCA C.A. para el comedor Casa del Estudiante y Alimentos David S.R.L. para el comedor M. y S.); la administración de contratos y supervisión de servicios estará a cargo de Licenciados en Nutrición y Dietética; el pago a los contratistas se establecerá sobre la base del Costo Cubierto calculado por el Departamento de Alimentación y la Dirección de Servicios; las tarifas del comedor se fijaran de acuerdo al tipo de usuario, con posibilidad de subsidio parcial o total (actualmente solo se atiende a estudiantes y la tarifa que se cobra es más bien simbólica); el ingreso de usuarios se controla mediante el Sistema Integrado de Acceso a los Comedores Universitarios; y, se exigirá al personal de los comedores la aprobación del Curso de Manipulación de Alimentos en una instancia reconocida e se impartirán directamente los cursos de actualización que serán de asistencia obligatoria³³.
- *“La Formula Dietética Institucional (FDI) es un instrumento que expresa el requerimiento promedio de energía y micronutrientes de una población determinada, en función de las variables de edad, sexo, peso, tamaño corporal, actividad física y características fisiológicas. La FDI permite: establecer el requerimiento calórico, realizar distribución calórica porcentual de las tres comidas, planificar los menús, y determinar el Costo Cubierto.”* Habiéndose determinado un

33. Las políticas están expuestas en <http://www.servicios.usb.ve/node/26>

perfil promedio del estudiantado de la USB, se ha llegado a una FDI según exponen los siguientes gráficos:

PERFIL DEL ESTUDIANTE

<u>FEMENINO</u> TIPO	<u>MASCULINO</u>
Talla Promedio = 162.3 cm	Talla Promedio = 175.4 cm
Peso Promedio = 56.62 kg	Peso Promedio = 69.18 kg
Edad Promedio = 20.36 años	Edad Promedio = 20.63 años

Fórmula Dietética Institucional

Distribución Porcentual-Calórica

DESAYUNO	{	Proteínas:	14%	24 gramos
28 %- 678 Kcal		Lípidos:	25 %	19 gramos
		Carbohidratos:	61 %	103 gramos
ALMUERZO	{	Proteínas:	14%	34 gramos
40 %- 968 Kcal		Lípidos:	25 %	27 gramos
		Carbohidratos:	61 %	148 gramos
CENA	{	Proteínas:	14%	27 gramos
32 %- 775 Kcal		Lípidos:	25 %	22 gramos
		Carbohidratos:	61 %	118 gramos



- En los períodos de clases de la USB, se sirve de lunes a viernes: desayuno (de 7 A.M. a 9 A.M, en el comedor Casa del Estudiante), almuerzo (de 11 A.M. a 2 P.M., en los dos comedores), y cena (de 5 P.M. a 7 P.M., en el comedor M. y S.).
- El Departamento de Alimentación viene realizando periódicamente, a mediados de cada año, una encuesta con participación voluntaria de los usuarios que opinan sobre cantidad y calidad de lo ofrecido en bandeja. Se hace para cada turno de atención –desayuno, almuerzo y cena- en cada comedor; permite apreciar y responder ante las expectativas de los usuarios.

- En el website Comedores USB³⁴ están indicados servicios para los usuarios que, en razón a la situación que les afecta, ya no existen, como son el menú semanal de los comedores de la USB (el último que se anota es de la 2da. semana de noviembre de 2017) y la posibilidad de atención nutricional especial para quienes realizan prácticas deportivas continuas. También están en ese sitio web un enlace al Twitter @ComedoresUSB, un enlace al tríptico “*Normas para el Uso de los Comedores*” –que también existe en impreso-, y otras informaciones relacionadas con las tareas a cargo del Departamento.

Arqueo hemerográfico

En cuanto a las notas informativas accesibles vía Internet en referencia a los comedores de la USB-Sartenejas, aparecidas de 2016 hasta el momento de preparar este informe, tenemos:

- En la nota “*Comedores universitarios ya no tienen capacidad de alimentar a estudiantes*”³⁵, del 8/6/2016, se expresa que “en la Universidad Simón Bolívar (USB), sede Sartenejas, este lunes reanudaron las labores de uno de los dos comedores, pero solo están ofreciendo almuerzos, debido a la deuda que mantiene el Ministerio con el concesionario que maneja el lugar.” Además, “*Yulent Bravo, directora de Servicios de la USB, explicita que el ministerio [MPPEUCT] debe reestructurar la estructura de costos. Sus cuentas indican que si el ente garantiza las proteínas cárnicas el plato cuesta 563 bolívares y no 350 bolívares como dicen sus autoridades. Agregó que los suministros que les envían no alcanzan para el mes.*”
- La noticia intitulada “*Comedor de USB sólo servirá carne salada con agua*”³⁶, del 13/9/16, informa que el MPPEUCT no reconoce toda la deuda de Bs. 227 millones con provee-

34. <http://www.servicios.usb.ve/node/3>

35. Información periodística ya apuntada para el caso de la UCV en la referencia [17].

36. <http://www.ultimasnoticias.com.ve/noticias/comunidad/comedor-usb-solo-servira-carne-salada-agua>

dores de la USB y dice que no hay recursos “*por la guerra econymica*”. Aun cuando se reabren comedores de la USB para el lapso académico, se estima que los insumos recibidos solo alcanzarán para servir cinco comidas. Los voceros estudiantiles citados en el reporte denuncian que la funcionaria del MPPEUCT Maryorie Cadenas, (ex profesora de la USB) alegó que: “*no podemos pretender comer desayuno, almuerzo con jugo y postre y cena, por la situaciyn del pans con la guerra econymica*”. *Nosotros necesitamos consumir 2 mil 400 calorñas, para estar bien nutridos y ahora pretenden que solo comamos carne salada porque nos danhan las protehnas por convenio, pero mbs nada*”. Por su parte la vicerrectora administrativa Mariela Azzato declaró que fue amenazada por los representantes gubernamentales con someterla a procesos legales por supuesto sobregiro de fondos sin autorización por la diferencia entre el costo de la bandeja de comedor que se estimó en el Ministerio y el que efectivamente debió cancelar la USB, respecto a lo cual afirmo: “*No renunciamos a la USB. Ellos indicaron que no reconocerbn la deuda de mayo del comedor porque hicieron el cblculo a Bs 350 la bandeja y no 1.288 Bs que es lo que nos cuesta darle la comida a cada estudiante. Pero no dicen que ellos enviaron la carta con ese cblculo en junio pasado. No nos vamos a parar, buscaremos la forma de seguir trabajando*”.

- La nota del 10/10/2016 “*Comedores de las universidades sirven lo bbsico*”³⁷, menciona los problemas que viven los comedores universitarios por “*la insuficiencia de presupuesto y la poca accesibilidad a alimentos escasos*”. Según testimonio de Yulent Bravo, Directora de Servicios de la USB, quien indica: “*El ministerio puso el coste de la bandeja a Bs 700 por la protehna, el carbohidrato y la ensalada. Nosotros estbamos sirviendo sopa, seco, jugo y postre, y el ltimo costo que manejamos en mayo por bandeja era de Bs 1.288, no se nos comunicy a tiempo sobre este cambio por lo que habhamos realizado el ajuste acostumbrado en mayo pasado*”. Por su parte, representantes estudiantiles

37. A la cual ya aludimos en la referencia [19] cuando nos ocupamos del comedor de la UCV.

insistieron en el tema de lo insuficiente que es lo que el gobierno estima como costo de la bandeja, lo que genera una nutrición insuficiente para los usuarios de comedor, quienes carecen de otras alternativas por los altos costos.

- Con el encabezado “*Denuncian que estudiantes de la USB se intoxicaron tras ingerir alimentos del comedor*”³⁸ se reportó lo ocurrido en febrero de 2017, cuando una intoxicación colectiva afectó a muchos estudiantes que comieron en los comedores de la USB-Sartenejas los días jueves 16/2 y viernes 17/2. El dirigente estudiantil Javier Silva señaló que el hecho se debió al estado de la comida y apunta la sospecha de que el cárnico suministrado por el MPPEUCT pudiese estar involucrado en esta situación. La Universidad promovió una exhaustiva investigación, a cargo de personal calificado del Laboratorio de Microbiología de Alimentos con que allí se cuenta, para esclarecer este evento tan susceptible a la polémica, producto de lo cual resultó un Informe Técnico³⁹ fechado en marzo de 2017 que si bien es muy detallado y parece técnicamente irreprochable, no le fue asequible establecer con certeza plena ni causas exactas ni responsabilidades indudables de esa intoxicación que afectó a 155 estudiantes, quienes al parecer pudieron recuperarse y no han reportado secuelas posteriores.
- “*Este es el desayuno que sirven en el comedor de la Universidad Simón Bolívar*”⁴⁰ es una nota informativa del 18/9/17 que, con el respaldo esclarecedor de fotografías ilustrativas, refiere la queja de un vocero de la FCE-USB sobre el exiguo desayuno que se está sirviendo en los comedores de la USB, comparando lo que fue un parco desayuno recibido en septiembre 2017 con lo que disfrutaban los usuarios en 2015.

38. <https://www.lapatilla.com/site/2017/02/20/denuncian-que-estudiantes-de-la-usb-se-intoxicaron-tras-ingerir-alimentos-del-comedor/>

39. Es accesible en <http://www.vradmin.usb.ve/system/files/Informe%20t%C3%A9cnico%20Comedores%20-%20Posible%20Brote%20ETA%20-%20USB%20Mar%202017.pdf>

40. <https://www.lapatilla.com/site/2017/09/18/este-es-el-desayuno-que-sirven-en-el-comedor-de-la-universidad-simon-bolivar>

- En “*Comedores en Sartenejas tendrán proteicos para una semana y media*”⁴¹, del 9/10/17, se notifica que se reabren los comedores de Sartenejas, que estaban suspendidos por no haberse recibido la dotación de proteicos remitida por el MPPEUCT, y que también estaban afectados por el paro de los trabajadores en protesta por no tener la dotación completa de sus uniformes de labor. Además, se menciona la solicitud hecha al Ministerio para que actualice su estimación del costo de bandeja, que se ha quedado atrás ante el aumento de precios.
- En el reportaje “*¿Que se sirve en los comedores de las universidades públicas de Caracas?*”⁴², del 21/11/17, al describir la situación de los comedores de la USB, refiere que han perdido la posición ventajosa que otrora tenían ante dependencias similares en Caracas y hoy viven similar crisis que las demás y que paradójicamente ese deterioro ha empeorado después de que el MPPEUCT asumiese el compromiso de suministrar los cárnicos, pues el Ministerio no ha cumplido con ello ni con la actualización del presupuesto por la inflación. En términos nutricionales se dice que la situación es crítica porque los estudiantes durante el almuerzo solo perciben 250 Kcal, cuando la meta es de 968. Se señala que la limitación en los recursos recibidos del MPPEUCT (tanto en los cárnicos como en el presupuesto) impide que obreros y personal administrativo de la USB puedan disfrutar del beneficio del comedor, aparte que los estudiantes han tenido que optar por traer comida desde sus casas o residencias para compensar la escasez del comedor. La mayoría asiste con envases con complementos que les permitan “*aguantar un poco más*”. El desayuno servido se reduce muchas mañanas a una galleta de soda con café negro, pasando de contar en promedio 600 kilocalorías a 150.

41. <http://usbnoticias.usb.ve/post/52977>

42. Ya citado en la referencia [22], al tratar la situación del comedor de la UCV.

- En relación a un hurto de insumos alimenticios –es específico papas- que se presentó en la USB en enero de 2018, tenemos la nota de prensa emanada de la propia Universidad “*Cerrados comedores de Sartenejas por investigaciyn de hurto de papas*” y la reseña “*Detienen a 9 personas por robar la comida del comedor de la USB*” que hace un medio externo⁴³.
- El artículo periodístico “*Mantener comedores universitarios es casi imposible por bajos presupuestos*”⁴⁴, del 11/3/18, recoge declaraciones de Javier Silva, presidente de la FCE-USB, quien expone estos reclamos estudiantiles: “*Desde hace tres semanas el Ministerio dejy de proveernos carne, por eso solo se ha servido sopa con yuca, y en dhas mbs criticos solo sopa en el almuerzo. Para el desayuno y la cena se ofrece pan sin acompacante. Estos no son alimentos para un estudiante universitario*”.



Desayuno en los comedores de la USB en septiembre 2015 // Desayuno en los comedores de la USB en septiembre de 2017



Testimonios sobre la situación del comedor universitario de la USB

Para cerrar la mirada a los comedores de la USB-Sartenejas: al igual que cuando tratamos con la UCV, remitimos al resumen de entrevistas realizadas a personas relacionadas con estas dependencias y su funcionamiento:



Uno de los comedores de la USB-Sartenejas



Entrevista a Ricardo Ramírez, jefe del Departamento de Alimentación de la USB

- En Sartenejas hay dos comedores, el más antiguo está en el área de la Casa del Estudiante, el otro y principal (en MYS) ocupa un espacio que inicialmente era de la Hemeroteca y desde la década de 1970 se acondicionó como comedor.

- Los usuarios de los 3 servicios diarios han descendido desde 2015 cuando eran 900 en desayuno, 2000 en almuerzo y 900 en cena; hoy son respectivamente 600, 1.300 y 200.

- Se atienden solo estudiantes de pre y posgrado y estudiantes de otras instituciones que estén realizando actividad académica reconocida en la USB.

- Desde que se crearon los comedores, las instalaciones y equipos son esencialmente los mismos. Se considera la dotación satisfactoria, pero falta mantenimiento y reposición

- El presupuesto para funcionar es el que se contempla en el renglón de providencias estudiantiles según se asigne a la USB. Actualmente no cubre los costos del servicio tal como debería prestarse o se prestó en el pasado.

- El MPPEUCT habla de un “costo de bandeja”, donde apenas se consideran –y a la baja- solo los alimentos que recibe el comensal, desatendiendo todo lo demás que se requiere para poner esos alimentos en la bandeja (servicios, costo de la mano de obra, mantenimiento de infraestructura, menaje, higiene y preservación, etc.).

- Hay impacto creciente en el funcionamiento de los comedores de problemas con los servicios públicos (gas, agua, electricidad, redes).

- En el pasado el Ministerio era más abierto a lo que proponían las universidades en relación al tema de los comedores, ahora han desaparecido las posibilidades de reconsideración y las universidades deben someterse a lo que dictamina el MPPEUCT.

- Desde 2016 el MPPEUCT estableció un convenio cárnico, que se suponía iba garantizar ese insumo, pero el cumplimiento en llevar ese suministro a los comedores de la USB ha sido irregular. Inicialmente el convenio correspondía a lo que el Ministerio recibía de un ente militar (SEDEFAN), ahora no obtiene la carne de esa fuente,

- Hay un “convenio hortalizas, verduras y frutas” fijado por el Ministerio, que para las universidades de Caracas implica buscar y transportar esos insumos desde la Universidad Bolivariana, lo que ha sido una complicación logística adicional para la USB. Además ha problemas con la calidad y estado de conservación en que llegan algunos de estos productos.

- En los últimos tiempos, desde el MPPEUCT se ha señalado que “la carne es prescindible, lo que no es acorde con lo que se señala desde la ciencia de la nutrición respecto a la necesidad en la alimentación de la “densidad energética” de la carne, dado el poco aporte de calorías de los vegetales, de manera que lo ofrecido insistentemente por el Ministerio no es lo que se precisa.

- Otros insumos (lácteos, jugos, huevos, aceite, sal, condimentos, etc.) son invisibilizados por el MPPEUCT.

- Según los estudios nutricionales, un estudiante promedio debe consumir al día 2424 calorías; en el menú de las tres comidas que hoy se sirven en la USB apenas hay la mitad de eso. En el pasado se podía atender mejor esa necesidad, incluso se atendían los requerimientos nutricionales de deportistas, hoy ya no.

- Los usuarios hacen un pago mínimo, que apenas se usaba en el pasado para reposición de algunos cubiertos. El cobro a los usuarios estudiantiles es casi simbólico: Bs. F. 1,50 desayuno y cena, Bs. F. 2,50 almuerzo; se cobra en electrónico a través del carnet estudiantil que se renueva al inscribirse para cada nuevo trimestre.

- A través de la Secretaría de Servicios de la FCE-USB es que los usuarios plantean institucionalmente sus propuestas y requerimientos; también existen la conexión vía redes sociales y la posibilidad de llenar una ficha de reporte disponible para el usuario en el comedor. En todo caso, se valoran como buenas las relaciones entre usuarios e institución.

- No se catalogan como tan positivas las relaciones con los trabajadores administrativos (afiliados a ATAUSIBO) y obreros (adscritos al sindicato SUTEU), pues según la institución se tiende a no cooperar y a propiciar conflictos. Particularmente espinosa ha sido esta situación con el tema de las desapariciones y extravíos de alimentos, donde incluso se ha interpuesto denuncia policial





Entrevista grupal con integrantes del Directorio Estudiantil de la FCE-USB

- La Federación de Centros de Estudiantes de la USB (FCE-USB) se constituye desde 2007, reemplazando a la anterior estructura de organización estudiantil (que fue establecida en 1977). Desde un primer momento el tema de los comedores y su funcionamiento ha sido de gran importancia por lo que significa para el estudiantado de la USB.

- Ante la inflación y su impacto en el bajo costo estimado para la bandeja del comedor (que en enero 2018 el MPPEU fijó en Bs.F. 10.000), el representante del Ministerio prometió verbalmente a la FCE-USB que se harían reajustes mensuales a ese costo, lo que no ha sucedido.

- La Secretaria de Servicios es la instancia de la FCE-USB a cargo de lo relacionado con el comedor; no existe un ente específico de los usuarios que se vincule con esta tarea.

- En cuanto al aspecto nutricional del servicio, se valora lo que hacen las nutricionistas a cargo, cuyo trabajo es estimado pese a lo limitado de los recursos que se disponen.

- En tiempos recientes ha habido problemas con la regularidad del servicio de comedores. Esto se asocia por una parte con problemas en servicios públicos requeridos para funcionar (agua, electricidad por ejemplo); por otro lado con la actitud de los trabajadores que han suspendido el servicio en relación a reclamos a veces muy poco razonables (como al hacerlo en protesta por la investigación de un hurto de alimentos en enero 2018) o por reclamos que son competencia del gobierno nacional y no de la USB. Se entiende que el uso de los paros laborales en la actividad del comedor se ha hecho de un modo reiterado y sin proponer otros mecanismos, por lo que se ha desvirtuado y produce rechazo en el sector estudiantil.

- La relación con el MPPEUCT se ha mantenido, pero es insatisfactoria desde el punto de vista estudiantil pues el Ministerio reitera el procedimiento de hacer promesas que luego olvida, pospone o cumple en mínima parte, como ha sucedido con el incremento en la estimación del aporte para cubrir el costo promedio de la bandeja o el suministro de verduras, frutas y hortalizas.

- Dada la crisis en el servicio, se estaría de acuerdo con el aumento del aporte estudiantil en el pago por el servicio de comedor, pero siempre entendiendo que hay múltiples razones para que principalmente el costo del mismo sea subsidiado.

- En cuanto a aspecto y calidad de lo que se sirve en bandeja, hay la impresión de que ha desmejorado debido a la falta de recursos.

- Entre las medidas a recurrir en un plazo cercano, estaría el pedir a los usuarios que traigan sus cubiertos, pues ni siquiera hay recursos para cubrir del todo su reposición.

- Hay la percepción compartida de una disminución en el número de usuarios del comedor (aunque no se tengan cifras estimadas al respecto); ello es así tanto por el descenso general de la matrícula estudiantil (con causas múltiples, no solo los problemas del comedor) aparte que anteriores usuarios que puedan hacerlo ahora recurren a traer comida de sus casas, de modo que tienden a quedarse solo quienes no pueden recurrir a esa opción, justamente los estudiantes con más necesidad de ese servicio de alimentación para el que no tienen otra alternativa. La extensión y duración de la cola para ingresar es un indicador apreciable de esa situación, ha disminuido perceptiblemente en relación a lo que era hace dos o tres años.





Entrevista a Edwin Franco, responsable de Secretaría de Servicios FCE-USB

1) Información que se pueda tener sobre la trayectoria o historia previa de la organización estudiantil en torno al comedor universitario.

- En los primeros años de la USB, muchas fueron las demandas y exigencias de la comunidad estudiantil para contar con servicios como los de desayuno y cena en los comedores universitarios. Durante el 2015 se presentaron los primeros grandes inconvenientes con el servicio del comedor de los últimos años, motivado al insuficiente costo cubierto de la bandeja estudiantil por parte del Ministerio. A partir de ese año, el servicio se ha interrumpido por falta de recursos y por paros obreros, y ha decaído por la imposibilidad de costear un servicio de calidad. Estudiantes hemos protestado en Ministerio, en la OPSU, generado campañas por redes sociales para denunciar la crisis y buscando diversas alternativas para atender a los compañeros que más dependen del servicio.

2) Cómo se exponen y canalizan las demandas estudiantiles en torno al comedor. Hay un colectivo específico o se hace a través de otra organización que atiende temas diversos.

- Todo lo relativo a comedores estudiantiles se atiende por la Secretaría de Servicios FCE-USB.

3) Cuál es el grado de participación de la colectividad de usuarios en la expresión de quejas o reivindicaciones respecto al comedor.

- Me atrevo a decir que todos los usuarios del comedor están insatisfechos y expresan sus quejas sobre el irregular, insuficiente e indigno servicio del comedor. Sin embargo, la generalizada falta de participación ha hecho que la articulación del sector estudiantil para el reclamo de estas reivindicaciones sea más complicada.

4) En los últimos tiempos, cuáles se estima han sido las quejas o reivindicaciones más sentidas del sector estudiantil sobre el comedor.

- La falta de proteicos en la bandeja, la falta de variedad, cantidades insuficientes, falta de cubiertos, ausencia de bebida e inhabilitación de los bebederos de los comedores.

5) Cómo aprecia el sector estudiantil la respuesta que las autoridades universitarias y nacionales han dado en los años recientes a sus quejas o reivindicaciones sobre el comedor.

- Las autoridades universitarias han “gestionado” la crisis, ciñéndose a atender administrativamente una situación que no sólo golpea el estómago estudiantil día a día, que afecta su desempeño académico e impacta anímicamente. Las autoridades nacionales han aumentado el control de los comedores universitarios, convirtiéndose en proveedores de alimentos y chantajeando con ellos a su conveniencia. Cuando se les exige que atiendan la situación, su respuesta siempre es que estamos en crisis y que deben atender equitativamente X cantidad de universidades a nivel nacional, como si todas tuviésemos las mismas características y situación, por lo que deberíamos recibir igual respuesta.



Situación de otros comedores universitarios en Caracas

Este Informe se proponía presentar un tratamiento similar al que hemos expuesto en el caso de los comedores de la UCV y la USB, ocupándonos al menos de uno o dos comedores de las universidades experimentales que funcionan en Caracas, pero resultó tarea extremadamente difícil tener acceso a testimonios directos en las instituciones de esa adscripción donde hicimos el esfuerzo de obtenerla, concretamente la Universidad Nacional Experimental de las Artes – UNEARTE (situada en el anterior local del Ateneo de Caracas en la Plaza de los Museos) y la Universidad Bolivariana de Venezuela –UBV, situada en la Urb. Los Chaguaramos. Terminó resultando patente que hay alguna orientación o prescripción respecto a no facilitar información que de algún modo de pie a contradecir o desmentir lo que se presenta desde la perspectiva oficial sobre lo que está ocurriendo en los comedores universitarios de aquellas instituciones más directamente controladas por el gobierno bolivariano, lo que parece sucedería con cualquier cosa que se diga en términos realistas y no propagandísticos, incluso con lo cautos en sus testimonios que puedan ser los responsables directos de la gestión de comedores allí.

No obstante esa discreción que se interpreta como forzada o de algún modo impuesta desde la alta jerarquía oficial, hay distintos indicios importantes de las circunstancias que se presentan en los comedores de las universidades experimentales de Caracas y que apuntan a que se padece allí de problemas y limitaciones equivalentes a los antes descritos para la UCV y la USB, lo cual se percibe por ejemplo a través de la información periodística desde el año 2016 hasta hoy a la que se tuvo acceso. A tal efecto, expongamos lo que se asienta en las notas informativas sobre el particular que pudimos localizar en Internet:

- Según el despacho oficioso de prensa “*Con propuestas estudiantiles UNEARTE avanza hacia la autosustentabilidad*”⁴⁵, del 28/2/2016, se hizo una convocatoria burocrática en UNEARTE para debatir con toda la comunidad sobre situaciones que pudiesen estar afectando la marcha de la institución. Aparentemente no había nada que decir sobre el comedor, pues la información no señala ningún problema puntual a ese respecto.

45. <http://www.unearte.edu.ve/noticia?n=878>

- En “*Cerraron el comedor de la Universidad Bolivariana por falta de comida*”⁴⁶, del 9/4/16, se reseñan severos cuestionamientos sobre ese servicio, apuntados textualmente así: “*La razyn por la que fue cerrado el comedor es la misma que afecta a todos los venezolanos: no hay comida y tampoco tienen presupuesto*”. Desde hace más de dos semanas la carestía de alimentos ya se hacía sentir en la UBV, pues redujeron significativamente las porciones de comida y los tipos de menús al punto que a la 1:30 pm ya no había comida para nadie. “*El que no comij temprano se quedj con hambre*”.
- A pesar de lo que se pretende sugerir en una nota previa sobre la ausencia de preocupaciones referidas al comedor entre los estudiantes de UNEARTE⁴⁷, en “*Se crea Comisiyn de Usuarios del Servicio del Comedor de UNEARTE*”, del 1/11/2016, se reseña la iniciativa estudiantil para constituir la Comisión de Usuarios del Servicio del Comedor, aunque luego no hemos hallado ninguna evidencia del posterior destino de esta iniciativa. ¡Una alarmante imputación se publica en “*INDIGNANTE! 400 kilos de carne se pudrieron en el comedor de la Universidad Bolivariana en Miranda*”⁴⁸, del 15/12/16, donde se registra que: “*400 kilogramos de carne se pudrieron en el comedor de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) con sede en Ocumare del Tuy, estado Miranda, segjn denunciaron estudiantes de la Misiyn Sucre*”. También se dañaron frutas y verduras. Además se quejaron que las autoridades de la UBV se negaron a recibir la denuncia estudiantil.
- En la nota “*Estudiantes aguantan horas de cola en comedores universitarios para poder comer, porque no tienen comida en casa*”⁴⁹, del 25/3/17, se presenta la cruda realidad de carencias extremas que explica por qué hay estudiantes de la USB que se resignan a soportar largas colas, escasa

46. <http://efectococuyo.com/efecto-cocuyo/cerraron-el-comedor-de-la-universidad-bolivariana-por-falta-de-comida>

47. <https://www.facebook.com/CulturasUnearte/photos/a.1567874473542573.1073741828.1547999142196773/1676812275982125/?type=3&theater>

48. <https://maduradas.com/que-maldad-400-kilos-de-carne-se-pudrieron-en-el-comedor-de-la-ubv>. Se debe añadir que ese núcleo en Ocumare del Tuy fue al siguiente año convertido en una de las Universidades Politécnicas Territoriales que entonces se constituyeron.

49. <http://lassinceridadesdeneptali.blogspot.com/2017/03/estudiantes-aguantan-horas-de-cola-en.html>

variedad en las comidas y poca cantidad en las bandejas porque es la única posibilidad que les resta ante las graves carencias que hay en sus hogares.

- El 9/5/2017, una noticia originada en el comedor de UNEARTE alcanza la categoría de viral en las redes sociales caraqueñas: “En UNEARTE sirven huesos de almuerzo a los estudiantes (fotos)”⁵⁰ se recoge esta inquietante novedad que produjo la reacción indignada de los usuarios que recibieron tan vergonzoso platillo.
- Siguiendo con esta casa de estudios, otro complaciente reportaje oficioso titulado “*Entrevista a nuevo rector de UNEARTE*”⁵¹, del 20/9/17, recoge lo dicho por Alí Rojas, el nuevo funcionario a cargo, quien quizás para prevenir posibles exigencias de reclamar al MPPEUCT el cumplimiento de sus compromisos solemnes respecto a abastecimiento de recursos para comedores, asoma esta peregrina idea: “*Queremos que el alumnado y los obreros se encarguen incluso hasta del mismo comedor, que ellos articulen con todas las conuqueras y conuqueros que tenemos en el país, que busquen la forma de cymo gestionar el transporte. Yo les pongo los contactos a ellos, para que los propios estudiantes decidan quiñ comen*”.
- Hay amplias consideraciones sobre los problemas en los comedores de UNEARTE, la USB y también de la Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas – UNEFA, con sede en Chuao, en el reportaje de investigación “*¿Que se sirve en los comedores de las universidades públicas de Caracas?*”⁵², del 21/11/17, En UNEARTE hay denuncias estudiantiles sobre días que no funciona el comedor. Se intentó crear un Consejo Estudiantil para atender este y otros problemas, pero las autoridades no dieron autorización. El servicio se ha deteriorado mucho desde 2015, por ejemplo desapareció el menú especial para los estu-

50. <http://elestimulo.com/blog/en-unearte-sirven-huesos-de-almuerzo-a-los-estudiantes>

51. <http://ciudadccs.info/hay-que-llevar-a-la-unearte-hacia-las-poblaciones-no-capitales>

52. Ya citado para los comedores de la UCV y USB en las referencias [22] y [42].

diantes de disciplinas de expresión corporal (danza). Las porciones servidas y variedad de las mismas han desmejorado claramente, los cubiertos han desaparecido y el sistema de control de carnets es muy lento propiciando largas colas. En el comedor de la UBV los problemas se repiten como ocurre con el de las colas agobiantes, aderezadas con la obligación de entonar el himno nacional al iniciarse el servicio de almuerzo y la imperativa orden desde el gran cartel en la pared que reza: “*AquH no se habla mal de Chóvez*”; súmese la queja anónima de los usuarios respecto al hurto en los suministros de comida. En la UNEFA solo se reparten diariamente 150 números para poder almorzar en el comedor, sólo así se asegura recibir servicio. Existen quejas por calidad, cantidad y ausencia de cubiertos, así como por la desmejora respecto al pasado. Ofrecen también microondas para calentar comidas, pero en repetidas ocasiones están dañados.

- En “*Mantener comedores universitarios es casi imposible por bajos presupuestos*”⁵³, reportaje fechado el 11/3/18, se menciona que desde el 1/3/2018 la UNEXPO había tenido que cerrar 4 de sus 5 comedores por falta de insumos. También hay necesidades importantes de reparaciones y mantenimiento para el comedor del núcleo La Yaguara, en particular en cuanto al sistema de refrigeración. La rectora Rita Áñez explica en el reportaje que es responsabilidad del MPPEUCT mantener los comedores universitarios activos: “*No solo es abrir el comedor, es mantener el servicio y eso depende del Ministerio. Debe haber una reflexiyn en torno a los costos por parte de ellos, con la inflaciyn que hay son necesarios crñditos adicionales*”. El mismo reportaje también indaga en cuanto al comedor en Caracas (ubicado en El Paraiso) de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – UPEL, con su rector Raúl López Sayago comentando: “*Por problemas de distribuciyn del Ministerio de Educaciyn Universitaria, a pesar de que los comedores estñn operativos, en ocasiones no funcionan, pero no depende ya de la universidad sino de que lleguen a tiempo los insumos.*”

53. Mencionado también cuando al ocuparnos de la USB, en la referencia [44].

Por eso a veces tenemos a los muchachos comiendo solo arroz. Los estudiantes no pueden asistir a clases con hambre”; asimismo el rector afirma: “Lo más grave es la falta de sinceridad en el presupuesto, debido a que el ministerio sitúa el precio de cada plato de comida en 10.000 bolívares. Hay que sincerar el presupuesto”.

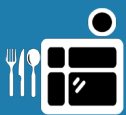
Cabría completar este sondeo con los comentarios que directamente recabamos entre integrantes de las comunidades universitarias de UNEARTE y la Universidad Bolivariana, cuyo testimonio identificable no es incluido en el anexo de entrevistas porque pidieron permanecer en el anonimato, como comprensible prevención a ser víctimas de alguna clase de represalias por parte de instituciones que no se han caracterizado precisamente por ser tolerantes ante expresiones de crítica y disensión emanadas de la propia comunidad.

En el caso de UNEARTE, se nos ratificó la veracidad de los señalamientos críticos sobre el servicio de comedor que se reportan en las notas de prensa citadas antes, insistiendo en el visible deterioro que se ha sufrido en años recientes y que abarca los diversos aspectos relacionados con el servicio de comedor. Aunque hay un discurso oficial reiterado sobre la participación estudiantil y en cuanto a que toda la comunidad debe involucrarse en la gestión de los asuntos que le atañen, en la práctica imperan la imposición y el burocratismo. Sobre temas más concretos, se cuestiona severamente la operación del comedor que lleva a cabo una llamada “*cooperativa socialista*”, que en realidad es un ineficiente negocio capitalista manejado con criterios donde al parecer lo que menos importa es cumplir con lo que requieren los usuarios. Las autoridades que debieran supervisarlos se desentienden de esa obligación, excusando las fallas con el pretexto de la “*guerra econymica*” o simplemente manteniendo silencio, como lo han hecho por la desaparición del menú especial requerido para atender las necesidades nutricionales específicas de los estudiantes de Artes Corporales, o el que este comedor no brinde servicios de desayuno ni cena, aparte de cuando no funciona en los almuerzos al parecer porque no se cuenta con los insumos a proveer por parte del MPPEUCT. Semejante actitud complaciente se parece demasiado a la complicidad y es el mejor caldo de cultivo para sospechas sobre corrupción y contrataciones dudosas.

Para la UBV, hubo igualmente la ratificación de las denuncias que se expresaron en los textos de prensa alusivos al caso que pudimos reportar aquí, agregando –como se hizo para UNEARTE- que siendo una universidad donde hay labores desde la primera hora de la mañana a la noche no se ofrece servicio de comedor para desayuno y cena; igualmente se insistió en el punto de la mala calidad y la escasa variedad de lo que se sirve, donde además se estima que no hay, o no se cumple con, la orientación profesional apropiada en nutrición y dietética. Se llega a afirmar que casi cualquier cosa que la gente pueda traer de su casa es mejor y más satisfactoria a lo que está en las menguadas bandejas del comedor de la Bolivariana, donde según el expresivo decir de una persona no se va a comer sino “*a ingerir el bolo alimenticio*”. Se señala que pese al gran malestar que esta situación genera, hay resignación y se procura no hacer expresión abierta de disconformidad, menos aún impulsar iniciativas colectivas de reclamo y protesta, pues impera el temor ante las consecuencias que ello generaría para las personas involucradas.



Bandeja de almuerzo servida en el comedor de la UNEFA en Chuao



Una ojeada a comedores universitarios del resto del país

Para completar el panorama, repasemos las informaciones vía Internet localizadas en referencia a este tema para otros lugares de Venezuela en el lapso que viene de 2016 a abril de 2018, lo que también es útil para contrastar con lo que hemos recopilado para Caracas.

- La noticia “*Servicio de comedor y transporte en las universidades están en graves condiciones*”⁵⁴, del 17/2/2016, informa sobre la reunión entonces realizada del núcleo de directores de servicios estudiantiles de instituciones adscritas al Consejo Nacional de Universidades – CNU, quienes entre otros temas coincidían en advertir sobre la difícil situación que se confrontaba en los comedores universitarios nacionales, con particular referencia al problema que les representaban las limitaciones presupuestarias.
- El reportaje “*Hambre en Venezuela: la desnutrición llegó a las universidades*”⁵⁵, del 19/7/16, aborda la problemática del comedor en la Universidad del Zulia – LUZ en Maracaibo, y cómo afecta al estudiantado; se mencionan los cierres prolongados que han sufrido los dos comedores de la institución, así como lo escasas que son las bandejas servidas, que por dos semanas solo han incluido arroz con ensalada y, si hay suerte, sopa, sin que hace tiempo se tenga noticia de los cárnicos prometidos por el MPPEUCT; los comedores de LUZ solo ofrecen almuerzo y cena a 2.000 usuarios, quedando sin atender un estimado de otros 1.000 estudiantes, que se quedan con hambre debido a los pocos recursos disponibles.
- En “*Comedores universitarios no sacian el hambre de los estudiantes*”⁵⁶, del 12/3/2017, se presenta, a través de las palabras de estudiantes que afrontan las carencias y aprietos imperantes hoy en esos recintos, una panorámica de la situación en el momento de los comedores en la Universidad de Oriente – UDO (núcleo Maturín), la Universidad de los Andes - ULA en Mérida y LUZ en Maracaibo. Allí se habla

54. <http://www.2001.com.ve/en-la-agenda/124286/servicio-de-comedor-y-transporte-esta-grave-en-las-universidades.html>

55. <http://www.elcorreodelorinoco.com/hambre-venezuela-la-desnutricion-llego-las-universidades>

56. <http://elpitazo.info/regiones/comedores-universitarios-no-sacian-hambre-los-estudiantes/>

de las famélicas porciones que se sirven, del peso corporal y condición física que se han perdido, las inaguantables colas que deben hacerse desde temprano pues hay riesgo en que lo disponible no alcance a todos los usuarios, lo inaccesible de recurrir a otros lugares donde alimentarse para quien tiene muy contados recursos económicos, las irregularidades en la apertura del servicio de comedor, la ausencia de cubiertos, y la nostalgia con la que algunos recuerdan lo que era la comida del comedor hace 4 o más años.

- La información “*En crisis servicios universitarios*”⁵⁷, del 6/3/17, expone cómo un año después de un encuentro igual al reseñado en párrafo previo, hay nueva reunión de directores de servicios estudiantiles que en general reiteran sus quejas, poniéndose como ejemplo el caso de la Universidad Nacional Experimental del Táchira en San Cristóbal, con Lisett Santos, decana de desarrollo estudiantil de la UNET declarando que: “*entre los aspectos más resaltantes que se están presentando a nivel nacional están la desnutrición y pérdida de masa muscular, siendo el comedor universitario la única opción que tienen para comer, sin embargo hay universidades que no están prestando este servicio, en otros casos no sirven la bandeja con la comida completa por el costo actual de la misma*”. Igualmente expresó: “*En el caso de la UNET tenemos 4.180 bandejas aprobadas por el ministerio, sin embargo hoy día están comiendo más de 4.300 estudiantes al día, esto significa que se están incrementando los usuarios, se solicita al Viceministerio del Vivir Bien Estudiantil y la Comunidad del Conocimiento del MPPEUCT, quienes son los que se ocupan de este servicio, que autoricen a partir de este mes de marzo incrementar el número de bandejas*”. Se refirió a dotación no sólo de equipo sino de cubiertos y vasos pues no cuentan con suficientes para la demanda diaria, lo cual genera retardo en el despacho de la bandeja, e hizo un llamado a los estudiantes para que ayuden a preservarlos. “*Debemos velar por ofrecerle al estudiante una bandeja con los componentes diarios que requieren, estimados en 2.400 kiloca-*

57. <http://www.unet.edu.ve/eventos-y-noticias-externas/4077-en-crisis-servicios-universitarios.html>

lorhas, para nutrirlos como debe ser. Durante el aco pasado la UNET recibiy en tres oportunidades productos c3rnicos, y durante el 2017 llevamos tres dotaciones, el ministerio est3 regularizando la entrega, por lo que semanalmente debe- rna proveernos de 5 toneladas de productos en virtud de la cantidad de bandejas que se sirven, lo ideal es que nos doten de 8 toneladas lo cual permitirna servir el proteico en el almuerzo y en la cena”.

- El despacho de prensa institucional de la ULA “*Todas las universidades oficialistas que tienen comedor lo han hecho por licitaci3n*”⁵⁸, del 9/3/2017, describe ante la denuncia de estudiantes oficialistas sobre “*privatizaci3n del servicio de comedor que pretenden las autoridades al procurar un concesionario que se encargue del mismo*”, expone la r3plica de las autoridades universitarias aclarando que salvo ULA-M3rida y UCV, en todas las universidades dependientes del Estado el comedor es atendido por concesionarios sin que ello parezca negativo a quienes apoyan al gobierno en esas casas de estudio.
- Otro despacho institucional universitario “*Los comedores universitarios est3n abiertos atendiendo a los estudiantes de la ULA*”⁵⁹, del 24/5/2017, insiste sobre la condici3n del servicio de comedor en la ULA como gestionado y funcionando a trav3s de personal y en instalaciones universitarias. Se recalcan las limitaciones presupuestarias que est3n afectando la calidad del servicio. Hay irregularidad de suministros de insumos por parte del MPPEUCT, as3 como preocupaci3n por el tema de los hurtos de equipos e insumos. Todo esto conlleva cierres de los comedores e irregularidad en prestaci3n del servicio.
- La noticia “*Con pedazos de ucas, moscas y pelos*”: Denuncian insalubridad en el comedor de la UNEFM Punto Fijo (+Video)⁶⁰, del 13/2017, refleja el reclamo estudiantil en la

58. <http://prensa.ula.ve/2017/03/10/todas-las-universidades-oficialistas-que-tienen-comedor-lo-han-hecho-por-licitaci3n>

59. <http://prensa.ula.ve/2017/05/24/los-comedores-universitarios-est3n-abiertos-atendiendo-los-estudiantes-de-la-ula>

60. <https://cactus24.com.ve/con-moscas-y-pelos-comedor-unefm-punto-fijo>

Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” – UNEFM del núcleo en Punto Fijo, quienes cuestionan lo “*patéticamente mala*” que es la comida que reciben en el comedor, donde han encontrado lo que se describe en el titular incumpléndose allí en lo que concierne a la ración, horarios y normas de higiene. Se denunció que aun cumpliendo con el servicio de las tres comidas diarias, la mayoría de las veces el menú que sirven es mortadela rayada y medio pan de sándwich. Los estudiantes se han movilizado ante las autoridades de la Universidad y del gobierno para exponerles las irregularidades que acontecen en ese comedor.

- La reseña “*Estudiantes de la Marítima reciben comida en mal estado*”⁶¹, del 5/10/2017, es sobre la situación del comedor de la Universidad Marítima del Caribe, en el Edo. Vargas, donde hay justificada bronca por lo que se está sirviendo, e incluso han recibido carne descompuesta. “*Son muchos los beneficiarios del comedor por la situación crítica que vive el país y no se justifica el suministro de alimentos en mal estado, pues esto representa un gran riesgo para la salud y ya algunos estudiantes han presentado problemas estomacales. Sealaron que tienen que llevar hasta los cubiertos para poder comer, porque la universidad no cuenta con los utensilios necesarios, lo cual pone en evidencia la falta de presupuesto*”. Un vocero estudiantil indicó que “*todos los comedores universitarios están en decadencia y el caso de la Marítima es grave, porque desde que comenzaron clases están recibiendo el mismo menú, “una yuca dura con una carne mala”, y cuando han denunciado solo les han dicho que esa comida no está en mal estado, y por lo tanto se la deben comer; Resaltó que ya los zamuros están en el campus y esa es una muestra de la descomposición, pues estos animales solo se acercan cuando hay carroña.*”
- Lo que expone “*En riesgo platos de comida en la UC por deudas pendientes*”⁶², del 21/2/2018, es sobre el comedor de la Universidad de Carabobo en Valencia, cuyo Director denun-

61. <http://laverdaddevargas.com/24/estudiantes-la-maritima-reciben-comida-mal-estado/2017/10/05>

62. <http://acn.com.ve/platos-comida-la-uc-proveedores>

cia la situación de deuda con proveedores e incumplimiento del MPPEUCT en entrega de insumos. También la FCE-UC cuestiona el incumplimiento del gobierno en relación al conjunto de los servicios estudiantiles, no solo comedor.

- “*Comedores de universidades en Venezuela sin proteicos*”⁶³, del 20/3/18, refiere las declaraciones de Samuel Troconis, dirigente estudiantil de LUZ denunciando que diversos comedores universitarios del país, entre ellos los de LUZ, ULA, UNEFM y en Caracas los de la UCV, USB, UBV y UPEL carecen de alimentos porque MPPEUCT no ha suministrado recursos financieros y de insumos que está supuesto a proveer. La nota apunta que a LUZ hacía más de 15 días que no llegaba el cárnico, que al comedor de la ULA-Trujillo se le ha reducido la asignación de proteicos, y que en el comedor de la UNEFM-Punto Fijo se daba yuca en mal estado.
- En “*Suspenden servicio de comedor en la ULA*”⁶⁴ del 3/4/2018, se informa que fue suspendido el servicio de comedor en el Núcleo Trujillo de la ULA ante la falta de presupuesto para honrar los pagos. “*El presupuesto asignado por el MPPEUCT alcanza sólo para cancelar la deuda correspondiente a los meses de enero y febrero, quedando pendiente el mes de marzo. Esto afecta a los comedores de todos los Núcleos, incluyendo a Trujillo*”. Se indicó que el concesionario no cuenta con los insumos necesarios para cubrir con los requerimientos del servicio y que hasta tanto el MPPEUCT no apruebe los recursos adicionales no se pueden adquirir compromisos con la empresa concesionaria.
- “*Persiste 60% de las fallas eléctricas en el occidente pese a racionamiento*”⁶⁵, del 8/4/2018, es una nota, centrada en la crisis del servicio público de electricidad, pero allí se recoge un testimonio de interés para este Informe: “*José Andrés Molina, decano de Extensión de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, señala que el último despacho de*

63. <http://aulaabiervenezuela.org/index.php/2018/03/20/comedores-de-universidades-en-venezuela-sin-proteicos>

64. <https://prensaurrula.blogspot.com/2018/04/suspenden-servicio-de-comedor-en-la-ula.html>

65. <http://noticiasdiarias.com.ve/persiste-60-de-las-fallas-electricas-en-el-occidente-pese-a-racionamiento>

carne para el comedor universitario fue entregado a otra universidad por no poder asegurar la cadena de frío para su conservación". En la UNET, el plan de racionamiento y los persistentes cortes eléctricos causaron múltiples problemas, entre ellos los relacionados al comedor y su funcionamiento.

- “*Manifestantes de la ULA en Merida exigen apertura del comedor*”⁶⁶ es una breve nota del 23/4/2018 que da cuenta de la protesta de calle con el cierre de una avenida urbana porque no está abierto el comedor La Hechicera de la ULA, sin indicar más detalles del hecho (el porqué de la clausura, si es una situación repetida o excepcional, u otro elemento de información).
- En “*No hay comedor, ni autobuses ni profesores en la Uptamca en Los Teques*”⁶⁷, del 23/4/2018, se informa de la protesta estudiantil con cierre de la Carretera Panamericana por parte de los estudiantes de la Universidad Politécnica Territorial de los Altos Mirandinos “*Cecilio Acosta*” (UP-TAMCA), quienes protestan debido a diversos problemas que les afectan, entre los cuales está la carencia de comedores en las diversas sedes de la institución: ““Nos toca ver clases todo el día y qué comemos, si no hay comedor”, detalla la estudiante Sandra Medina, quien refiere que un almuerzo en la calle tipo “*bala fría*” *cuesta entre Bs. 350 mil y 500 mil*”. El comedor desmejoró su servicio y no hay en la sede de Educación Preescolar, por lo que deben trasladarse de polo a polo en la ciudad de Los Teques.
- Para el 26/4/2018, la nota informativa “*Afirmaron que UNET está al borde del cierre técnico*”⁶⁸, alude a la severa crisis presupuestaria que afecta a esa universidad en San Cristóbal, llevando al cierre técnico de su comedor y otros servicios, pues simplemente la institución no tiene recursos

66. <https://www.lapatilla.com/site/2018/04/23/manifestantes-de-la-ula-en-merida-exigen-apertura-del-comedor-23abr-fotos>. otro reporte de igual noticia, con parecida escasez de detalles en <https://venezuelaunida.com/manifestantes-de-la-ula-en-merida-exigen-apertura-del-comedor-23abr-fotos>

67. <https://elpitazo.com/gran-caracas/no-comedor-autobuses-profesores-la-uptamca-los-teques>

68. <https://www.vpityv.com/venezuela/afirmaron-que-unet-esta-al-borde-del-cierre-tecnico>. La misma noticia está reflejada en una nota distinta en <https://www.analitica.com/economia/autoridades-de-la-universidad-del-tachira-advierten-sobre-un-posible-cierre-tecnico>

para hacerlo funcionar, En palabras de la Presidenta de la FCU-UNET, Zuleika Meneses: *“Diariamente m6s de 2.000 estudiantes se benefician del comedor universitario, y sin recursos no hay como atender esa demanda”*. El video que acompa1a la nota recoge el clamor de autoridades y gremios universitarios para que el gobierno nacional, a trav6s del MPPEUCT, responda a esta urgente solicitud y cumpla con lo que deberían ser sus obligaciones ineludibles.



Carne podrida en comedor de la UBV en Ocumare del Tuy, diciembre 2016



Conclusiones y recomendaciones

*«Creo en el Comedor Universitario
como el único mal negocio
que se justifica.»*

LAUREANO MÁRQUEZ (Credo U.C.V.)

Habiendo expuesto una perspectiva relativamente extensa sobre la problemática –para los años recientes- de los comedores universitarios en Venezuela, deteniéndonos en especial en el caso de universidades de Caracas, apuntamos algunos puntos para cerrar que entendemos pertinentes:

- Es prioritario atender la demanda de recursos regulares presupuestados para los comedores universitarios, lo cual es una petición generalizada que se expresa por todas las instituciones de educación superior que escapan del control que han impuesto el MPPEUCT y el gobierno a muchas Universidades Nacionales Experimentales y a las flamantes Universidades Politécnicas Territoriales, en donde de hecho está cerrado cualquier asomo de expresión que pueda interpretarse en términos críticos o disidentes, como sería por ejemplo dar a conocer preocupaciones sobre lo que está pasando con los comedores de esas instituciones, si es que allí existe tal servicio. Aun aceptando que la crisis económica implica restricciones para responder plenamente a lo que implica un servicio óptimo por parte de los comedores universitarios, el Estado debe entender lo prioritaria de esta demanda que viene desde dos derechos humanos fundamentales como son Alimentación y Educación. Si se proclama como un éxito incuestionable del gobierno bolivariano la actual cifra de personas que están en la Educación Universitaria, procurar atender lo más amplia, rápida y apropiadamente esta solicitud es fundamental para dar demostración fehaciente de dicho éxito, y que no quede como la exhibición artificiosa de un número vacío tras el que se esconde el fracaso en atender lo que necesitan quienes reciben esa educación para que ello sea un logro real.

- Siguiendo con el tema presupuestario, la actual hiperinflación que padecemos exige que se acompañe lo acordado para cada año con un mecanismo de indexación mensual, permitiendo su adecuación a la espiral de precios que debe enfrentarse para garantizar el suministro mínimo apropiado que necesita cada comedor.
- El diagnóstico oficial exhaustivo en referencia a la crisis en los comedores universitarios es sustituido por el reiterado discurso gubernamental sobre la “*guerra econymica y la agresiyñ imperialista*” como causas fundamentales de cualquier dificultad en el país. En el caso de los problemas que afecten a los comedores universitarios, se ha vuelto una socorrida excusa a esgrimir por los voceros del MPPEUCT, quienes no suelen describir los problemas vigentes en este ámbito más allá de las generalidades, y cuando se refieren a ellos los presentan como del todo ajenos a la política y las acciones de ese Ministerio. Según hemos visto, esa no es la opinión dominante entre otros actores involucrados en el tema, por lo que se haría necesario que el sector oficial revisase y cambiase esa postura de eludir responsabilidades.
- Es imperativo que no se siga repitiendo la situación de suspensiones de servicio que cada vez es más frecuente en los comedores universitarios, llegándose a extremos como el de la UCV, que desde 2016 a abril de 2018 parece haber permanecido más días cerrado que en actividad. Las causas de ello son muchas y de variado origen, pero es preocupante que se torne en “*costumbre*” impuesta a usuarios resignados que ni siquiera reclamen lo que es derecho imprescriptible, como ha sucedido en relación con los servicios de cena y/o desayuno en la mayoría de los comedores universitarios, a pesar de la obligación de atender en las mañanas y/o noches si hay actividades académicas en esos horarios en la institución respectiva.
- La política propuesta desde el MPPEUCT, primero con el convenio cárnico desde abril de 2016 y luego con el convenio hortalizas, frutas y verduras a partir de enero de 2018, en los hechos ha evidenciado no ser una respuesta apropiada y eficiente en relación a la necesidad de garantizar insumos

fundamentales para abastecer a los comedores universitarios. La intención de control burocrático centralizado en lo que corresponde a hacer llegar lo requerido para alimentar apropiadamente a los usuarios, ha demostrado múltiples fallas y deficiencias, según las reiteradas quejas al respecto. Parecería conveniente, al menos en lo inmediato, volver a los procedimientos anteriores mediante los que desde los mismos comedores se gestionaba directamente ante sus proveedores el proceso de adquirir todos los insumos necesarios para su operación, lo que por supuesto no significaría que desaparece la supervisión cercana del gobierno central a esas adquisiciones, que junto a la contraloría por parte de los usuarios harían superfluo el ineficiente mecanismo actual de intervención oficial directa como proveedor único de ciertos rubros, el cual se estableció con pretexto de evitar fraudes y mafias en torno a esas operaciones, existiendo la sospecha de que eso no fue sino una excusa endeble para instrumentar otro mecanismo de injerencia y control sobre las universidades, sin que en la práctica se eliminasen procedimientos tramposos en relación a las adquisiciones de insumos para los comedores universitarios.

- El mantenimiento y reposición de equipos e instalaciones es esencial para la buena marcha de los comedores, en especial cuando transcurren cada vez más tiempo en operación continua, lo que en páginas anteriores se refirió en especial para el caso de la UCV pero que es de considerar más pronto que tarde para diversos comedores con 30 o más años de funcionamiento. Para los presupuestos este tema no puede seguirse constituyendo en una partida más o menos escondida entre gastos varios, ante la que rige la pauta del “*como vaya viniendo vamos viendo*” y el recurso incierto a los cada vez más erráticos créditos adicionales, a eventuales donaciones o a colectas públicas⁶⁹. Se entendería que con la crisis económica actual, hubiese restricciones para atender inmediatamente todo lo necesario en tal aspecto, pero no se comprende que el tema sea usualmente ignorado por el MPPEUCT.

69. Como ese “potazo” que organizaron los estudiantes de la UCV, al que se aludía en la nota de prensa de la referencia [25].

- Es loable sugerir ideas para que las universidades en capacidad de hacerlo produzcan alimentos para abastecer sus comedores, pero de allí a proponer que esa producción sea un componente muy importante e imprescindible para el abastecimiento de insumos de sus servicios de alimentación, debe interpretarse como un modo velado de descargar sobre las instituciones una responsabilidad que está incumpliendo el Estado, incapaz de garantizar que esos insumos les lleguen. Además, no es una pronta salida viable, ni siquiera parcialmente, para tantas urgencias inmediatas como las descritas al repasar la situación de los comedores, pues el proceso que implica la producción agropecuaria requiere recursos, condiciones adecuadas y trabajo arduo que no van a generarse a capricho del burócrata que expone la idea traduciéndose en aportes instantáneos a las bandejas, pues aún en el hipotético supuesto que existiese la voluntad política concreta y los medios para impulsar ese proceso, pasaría un buen tiempo para que se traduzca en productos concretos para saciar el hambre de los usuarios de los comedores universitarios.
- El espinoso asunto de los hurtos de insumos alimenticios y equipos, pese al esfuerzo más o menos intencionado de silenciarlo o disminuirlo, parece estar presente hasta más de lo que públicamente se reconoce. Por la misma reserva que rodea a la cuestión, poco se puede comentar, pero se considera que amerita análisis más abiertos y detallados para entenderlo con propiedad, de manera que se puedan desarrollar modos de explicarlo y de enfrentarlo con los correctivos apropiados.
- Vale hacer aquí un comentario sobre el Departamento de Alimentación y los comedores del núcleo Sartenejas de la USB, donde si bien no se escapa, y así se reconoce, de los severos problemas que en años recientes se han confrontado en los comedores universitarios nacionales, hay un modelo de organización, normativa y operaciones que se estima ejemplar⁷⁰ y respecto al cual la información accesible no permitió encontrar paralelos en otras universidades venezolanas. Consideramos que allí hay una guía que se debe conocer y tomar en consideración en otros servicios universitarios de alimentación del país.

70. Para información básica sobre ese modelo, ver los enlaces anotados en la referencia [31].